



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(P.6~7ページ)を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	品番	RP-WS800
販売店名		☎ ( ) -	
お客様 ご相談窓口		☎ ( ) -	

パナソニック株式会社 AVC ネットワークス社 ネットワーク事業グループ

〒571-8504 大阪府門真市松生町1番15号

© Panasonic Corporation 2005

RQT8670-MS

M1205TK1098

## 主な特長

外来ノイズの影響を受けにくい赤外線を使用したコードレススピーカーシステムです。

テレビから離れた場所でも手元でステレオ音声を聴くことができます。しかも、コードレスなので赤外線の届く範囲内ならいろいろな使い方ができます。

- スピーカー受光部の赤外線ノイズ対策を強化しプラズマテレビに対応
- ブラウン管テレビとの近接使用が可能な防磁設計
- 総合出力 2 W (1W+1W) の高音質設計
- 中高域を強調する明瞭音スイッチを搭載
- スピーカー部はACアダプターと充電式電池の2電源方式
- ヘッドホン出力端子を装備
- 設置や移動に便利なハンドル付きワンボックスタイプステレオスピーカー

## 付属品の確認

 まず最初に付属品を確かめてください。

ACアダプター(スピーカー用) …… 1 個 (RFX5431)

ACアダプター(トランスミッター用) …… 1 個 (RFX5388)

リチウムイオンバッテリーパック …… 1 本 (RP-BP800)

**お願い** リチウムイオンバッテリーパックは、本機専用です。他の機器には使用しないでください。

接続コード …… 1 本 (ステレオミニプラグ⇄ピンプラグ×2) 約2 m (RFX8344)

包装材料などは商品を取り出したあと、適切に処理をしてください。付属品の買い替えは、お買い上げの販売店へご相談ください。( )内は買い替え時の品番です。品番は 2005年12月現在のものです。

付属品は販売店でお買い求めいただけます。パナソニックグループのショッピングサイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

**PanaSense**

<http://www.sense.panasonic.co.jp>

# 設置するには

本機は赤外線を利用しています。スピーカーは、必ずトランスミッターが直接見通せる下図の範囲でお使いください。スピーカー上面の左右の端が受光部になっていますので、スピーカーの向きや設置場所は自由に変えられます。

## ■設置例

### トランスミッター

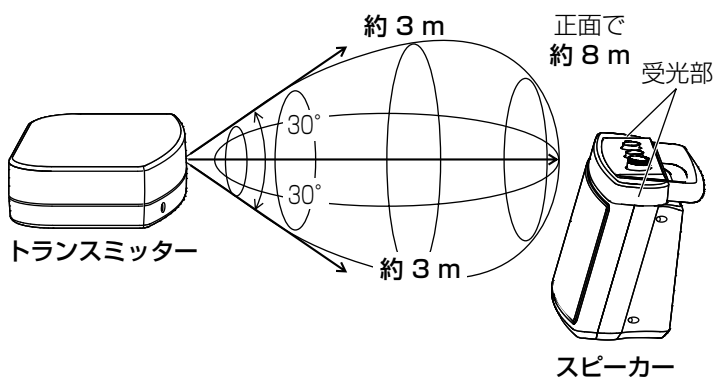
テレビやAV機器と接続し、スピーカーから見通せる位置に設置します。

- 接続のしかたで、テレビのスピーカーから音を出したり、出なくしたりすることができます。(P.4ページ)

### スピーカー

テレビを見ながら手元に設置したスピーカーからテレビの音を聞くことができます。

## ■トランスミッター（発光部）からスピーカー（受光部）に赤外線が届く範囲



- 左図の範囲内であってもトランスミッターから離れるにしたがって、雑音が増えます。また、赤外線がさえぎられた場合は音がとぎれたり、雑音が入ることがあります。これらの現象は赤外線の特徴によるもので、故障ではありません。なるべく聞こえやすい位置でお使いになることをおすすめします。
- 直射日光などの強い光線の下で使わないでください。音がとぎれる場合があります。
- プラズマテレビに近接した場所では、音がとぎれたり雑音が入ることがあります。2 m以上離してご使用ください。

### お願い

- スピーカーはトランスミッターが直接見通せる位置にご使用ください。壁や扉などは赤外線を通しません。また、ガラスのように透明なものでも赤外線は通りやすくなります。
- スピーカーの受光部（上面の左右の端）を手や置物などで覆わないでください。

## ■設置上のお願い

テレビに色ムラが生じた場合、テレビとの距離を離す。

- 本機は、テレビとの近接使用が可能なスピーカーシステム<防磁設計 (JEITA)>\*ですが、設置の仕方によっては、色ムラが生じる場合があります。その場合は、一度テレビの電源を切り、15分~30分後に再びスイッチを入れてください。テレビの自己消磁機能により、画面への影響が改善されます。その後も色ムラが残るような場合には、スピーカーを更に離してご使用ください。
- 近くに磁石等磁気を発生するものが置かれている場合には、本機との相互作用により、テレビに色ムラを発生する場合がありますので、設置にご注意ください。
- テレビの種類や画面の大きさによっては、画面へ影響する場合があります。テレビから離してご使用ください。

\*「防磁設計 (JEITA)」とは (社)電子情報技術産業協会 (JEITA)の技術基準に適合したスピーカーシステムです。

磁気の影響を受けやすいものを近づけないでください。

スピーカーの磁気の影響で、キャッシュカードや定期券、時計などが正しく動かなくなることがあります。

故障の原因になりますので、以下のことは避けてください。

- 強い衝撃や落下。
- 風呂場など湿気の多い所、倉庫などほこりの多い所での使用。
- 水などの液体に濡らす。

# スピーカーの電源を準備する

リチウムイオンバッテリーパック（付属）または専用のACアダプター（付属）で使えます。

準備に必要な付属品

リチウムイオンバッテリーパック



ACアダプター（スピーカー用）

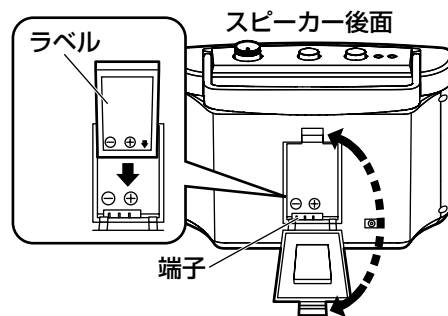


## リチウムイオンバッテリーパック（付属）で使う

お買い上げ時、リチウムイオンバッテリーパックは、まず充電してからお使いください。

### 1 リチウムイオンバッテリーパックをスピーカーに入れる

- バッテリーパックのラベルを手前側に、 $\oplus$ と $\ominus$ を正しく端子側から入れる
- 取り出すときは端子側へ押し取り出す



### 2 ACアダプター（スピーカー用）を接続し、充電する

スピーカーの[電源]スイッチは必ず「切」にしてください。

「入」の状態では動作できますが、充電しません。

充電ランプ（緑色）が点灯します。

- 周囲温度が $10^{\circ}\text{C}$ ～ $35^{\circ}\text{C}$ のところまで充電してください。
- 充電中や使用中はバッテリーパックが温かくなりますが異常ではありません。

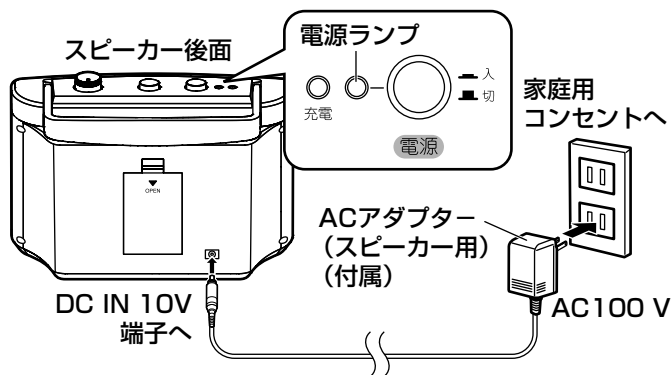
#### • 充電時間の目安と使用可能時間

充電時間：約8時間<sup>\*1</sup>

使用可能時間：約20時間<sup>\*2</sup>

<sup>\*1</sup> 電池が空の状態からフル充電するのにかかる時間

<sup>\*2</sup> 周囲の温度や使用状態により、短くなる場合があります。



### 3 充電完了後、ACアダプター（スピーカー用）を取り外す

充電が完了すると、充電ランプ（緑色）が消灯します。

- 充電が完了していてもACアダプターを取り外して使用できます。
- ACアダプター（スピーカー用）が接続されていても使用できます。（ 下記）

#### ■バッテリーパックが消耗すると

- 音量を上げても音が大きくなり、ひずんだり、雑音が多くなります。電源ランプ（赤色）は暗くなったり消えたりします。このときは充電してください。
- 付属のバッテリーパックは約300回充電できます。充電しても使用可能時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と思われるので、必ず専用のリチウムイオンバッテリーパックと取り換えてください。

リチウムイオンバッテリーパック使用後は、貴重な資源を守るためにリサイクルへ！

使用済み電池の届け先：

最寄りのリサイクル協力店へ

詳細は、有限責任中間法人JBRCの

ホームページをご参照ください。

- ホームページ：http://www.jbrc.net/hp



Li-ion

充電式  
リチウムイオン  
電池使用

#### ■リチウムイオンバッテリーパックを長期間使用しないときは

- バッテリーパックは必ずスピーカーから取り出してケースなどに入れ、金属物と接触させないようにしてください。
- バッテリーパックを入れたままにしておくと、スピーカーの電源が切れていても絶えず微少電流が流れますので、過放電になり、充電してもバッテリーパックが使用できなくなる恐れがあります。
- バッテリーパックはなるべく湿気が少なく、涼しくて温度が一定のところ保管してください。乾燥剤（シリカゲル）と一緒に保管されることをおすすめします。（推奨温度： $15^{\circ}\text{C}$ ～ $25^{\circ}\text{C}$ 、推奨湿度：40%～60%です）
- 長期間保管する場合、1年に1回は充電し、数時間程度使用した後、スピーカーから取り出して再保管されることをおすすめします。

## 専用のACアダプター（付属）で使う

上記手順2と同様にACアダプター（スピーカー用）を接続する

- バッテリーパックがスピーカーに入っている場合でもACアダプターの電源で使用できます。

#### ■長期間使用しないときは

節電のためACアダプターをコンセントから抜いておくことをおすすめします。接続したままの状態では、スピーカーの電源が切れていても約6.4 Wの電力を消費しています。

# トランスミッターにAV機器、ACアダプター(付属)を接続する

AV機器の接続には2種類の方法がありますが、**A**と**B**の方法を同時に行わないでください。  
接続する前にAV機器の電源を切ってください。

接続に必要な付属品

ACアダプター (トランスミッター用)

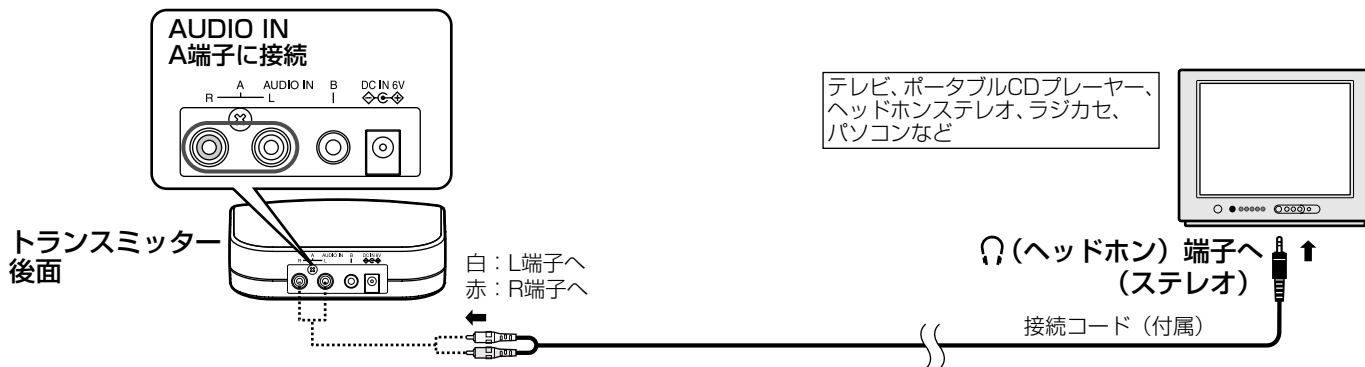
接続コード



## 1 AV機器を接続する

### A AV機器のヘッドホン端子につなぐ場合

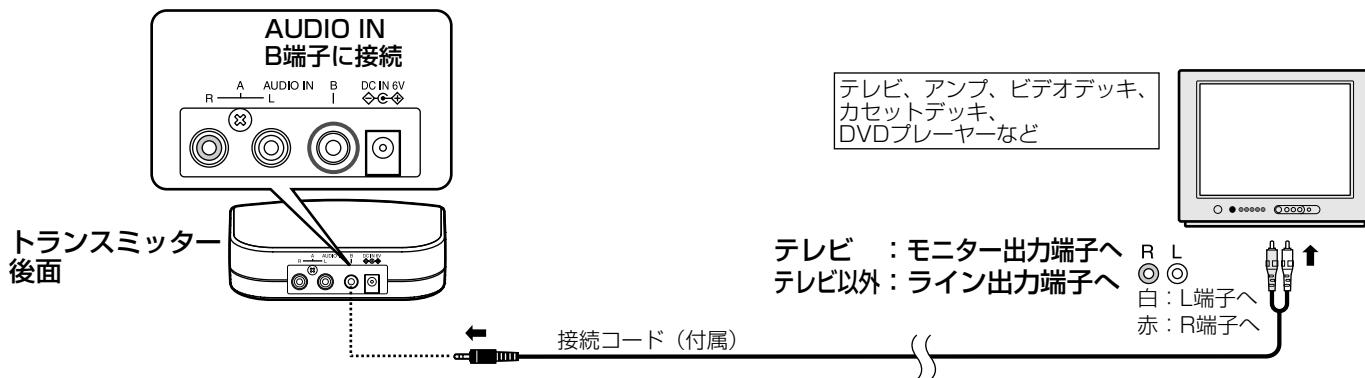
テレビなどからは音が出なくなります。(機器の取扱説明書をご確認ください。)



- ヘッドホン端子が大型プラグのときは別売のプラグアダプターRP-PA71Aをお使いください。
- イヤホン端子(モノラル)に接続するには別売のプラグアダプターRP-PA88A(ステレオミニプラグ⇄モノラルミニプラグ)をお使いください。スピーカーの左右から同じ音が出ます。

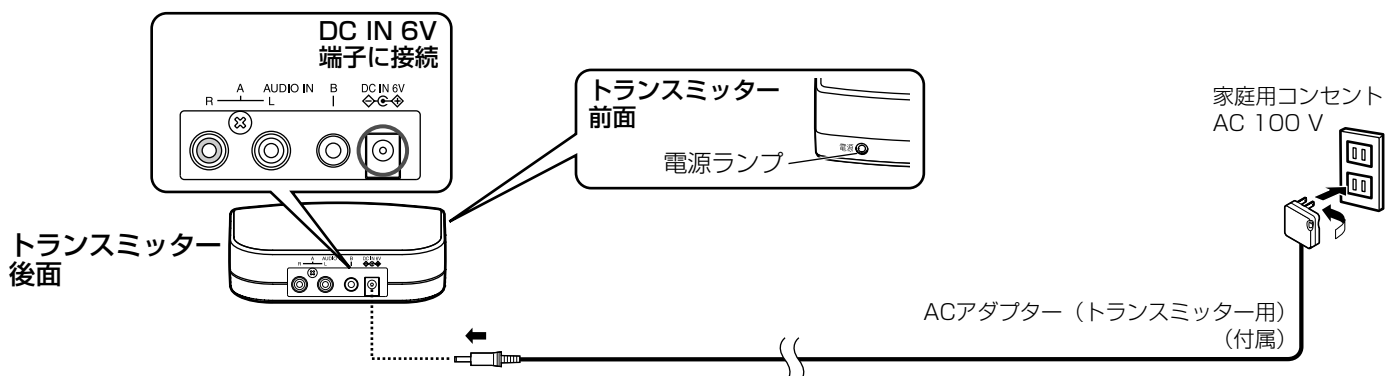
### B ヘッドホン端子以外の出力端子につなぐ場合

テレビなどからの音も聞くことができます。



## 2 ACアダプター(トランスミッター用)を接続する

トランスミッターの電源ランプ(赤色)が点灯します。AV機器からの音声信号がないと、約5分後に消灯します。



- 長期間使用しないときは節電のためACアダプターをコンセントから抜いておくことをおすすめします。接続したままの状態では、機器側の電源が切れていても約2.3Wの電力を消費しています。

# 使う

操作の前にスピーカーの電源準備 (P.3ページ)、トランスミッターの接続 (P.4ページ) を確認してください。

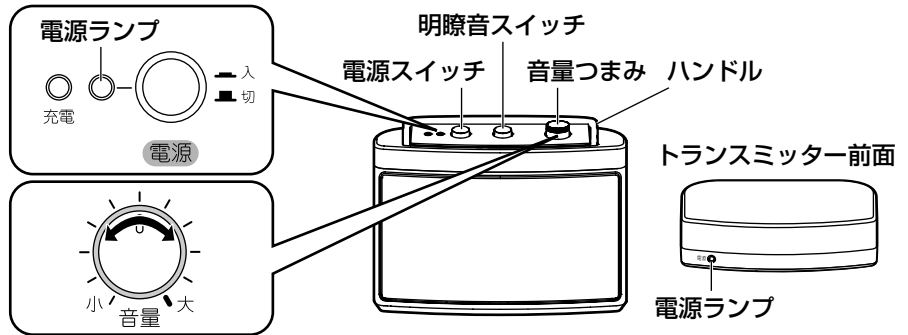
## 1 トランスミッターに接続したAV機器の電源を入れ、再生する

トランスミッターをAV機器のヘッドホン端子に接続した場合は、接続している機器の音量を、音がひずまない範囲で、できるだけ大きくしてください。音量が小さいと自動的にトランスミッターの電源が切れます。(オートパワーオフ機能)  
• トランスミッターの電源ランプ (赤色) が点灯し、赤外線が発光されます。

## 2 スピーカーの [電源] スイッチを押す

- 電源ランプ (赤色) が点灯します。
- スピーカーからAV機器の音が出ます。

## 3 [音量] つまみで音量を調節する



### ■音質を変えるには (明瞭音)

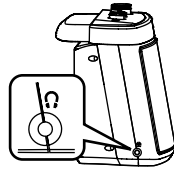
[明瞭音] スイッチを押す

- 中高音が強調され、明瞭度があがります。
- 再度押すと元の音質に戻ります。

### ■お手持ちのヘッドホンで聞くには

ヘッドホン (ヘッドホン) 端子に接続します。スピーカーの音は出なくなります。

- プラグタイプ: ステレオミニ
- 推奨品 (別売) : RP-HT850 (密閉型)
- : RP-HT40 (オープンエア型)



### ■使用後は

スピーカーの [電源] スイッチを押す

電源ランプ (赤色) が消灯し、電源が切れます。

ACアダプター (スピーカー用) 接続時は

充電ランプ (緑色) が点灯し、充電を開始します。(P.3ページ)

AV機器の電源を切ったらスピーカーの [電源] スイッチも切ってください。

- トランスミッターはオートパワーオフが働きますが、スピーカーは音が出なくても通電しています。長期間通電した状態で放置するとリチウムイオンバッテリーパックから液もれすることがあります。

### ■トランスミッターの動作について

- 音声信号が入ると自動的に電源が入り、電源ランプ (赤色) が点灯します。約5分間音声信号がないと自動的に切れ、電源ランプ (赤色) が消灯します。音量が小さい場合も自動的に切れますので、音がひずまない範囲で大きくしてください。(オートパワーオンオフ機能)
- 他の赤外線を使用したコードレス機器のトランスミッターを同時に動作させないでください。赤外線コードレスヘッドホンなどのトランスミッターと同時に動作させると干渉をおこし、音がとぎれたり、雑音が入ったりします。

### 音のエチケット

楽しい音楽も時と場所によっては気になるものです。特に静かな夜間には窓を閉めたり、ヘッドホンをご使用になるのも一つの方法です。



音のエチケット  
シンボルマーク

# 主な仕様

### ■赤外線トランスミッター (発光部) RP-WS800T

赤外線波長	870 nm
変調方式	周波数変調
搬送波周波数	左チャンネル 2.3 MHz 右チャンネル 2.8 MHz
到達距離	約8 m (正面方向)
ひずみ率	1.5 %以下 (1 kHz)
電源	DC 6 V 600 mA (付属ACアダプター使用)
消費電力	4.8 W
最大外形寸法	(W×H×D) 125 mm×34 mm×90 mm
質量	約135 g
音声入力端子	1系統2入力 (ピンジャック×2/ステレオミニジャック)

ACアダプターの無負荷時の消費電力 約2.3 W

### ■スピーカー (受光部) RP-WS800S

出力端子	ヘッドホン ステレオミニジャック (スピーカーOFF)
使用スピーカー	直径77 mm (防磁型) インピーダンス 4 Ω×2個
実用最大出力	1 W+1 W (JEITA*)
電源	充電式電池 DC 3.6 V (付属リチウムイオンバッテリーパック) 外部電源 DC 10 V (付属ACアダプター)
最大外形寸法	(W×H×D) 174 mm×170 mm×80 mm 174 mm×130 mm×100 mm (ハンドル倒した状態)
質量	約785 g (バッテリーパック含む)

ACアダプターの無負荷時の消費電力 約6.4 W

※ (社)電子情報技術産業協会




- この仕様は、性能向上のため変更することがあります。

# 安全上のご注意



必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を見逃して誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 <b>危険</b>	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 <b>警告</b>	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
 <b>注意</b>	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。


■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

## 危険


指定外のバッテリーパックを使わない

バッテリーパックの端子部(⊕・⊖)に金属物(ネックレスやヘアピンなど)を接触させない  
バッテリーパックを分解、加工(はんだ付けなど)、加圧、加熱、火中投入などをしない  
バッテリーパックを炎天下(特に真夏の車中)など、高温になるところに放置しない


 液もれ・発熱・発火・破裂の原因になります。

- バッテリーパックはケースなどに入れ、金属物と接触させないようにしてください。
- 不要(寿命)になったバッテリーパックについては、3ページをご参照ください。
- 万一、液もれが起きたら、販売店にご相談ください。液が身体や衣服に付いたときは、水でよく洗い流してください。液が目に入ったときは、失明の恐れがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。

本機(スピーカー)は、本機専用のバッテリーパック以外の充電には使わない


 液もれ・発熱・発火・破裂などを起こし、けがをする原因になります。

バッテリーパックは、本機(スピーカー)で充電する

 他の機器で充電すると、液もれ・発熱・発火・破裂などを起こし、けがをする原因になります。

## 警告


ACアダプターのコード・プラグを破損するようなことはしない

 傷つけたり、加工したり、熱機器に近付いたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。


傷んだまま使用すると、火災・感電・ショートの原因になります。  
• コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

## 警告


コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしない

 たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。


ぬれた手で、ACアダプターの抜き差しはしない

 感電の原因になります。  
ぬれ手禁止


ACアダプターのプラグのほこり等は定期的にとる

 プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり火災の原因になります。  
• ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。  
• 長期間使用しないときは、ACアダプターを抜いてください。

ACアダプターのプラグは根元まで確実に差し込む

 差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。  
• 傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。


異常があったときはACアダプターを抜く

 電源プラグを抜く  
• 機器内部に金属や水などの液体、異物が入ったとき  
• 煙や異臭、異音が出たり、落下、破損したとき

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

- バッテリーパックで使っている場合は、バッテリーパックを外してください。
- 販売店にご相談ください。

使い切った電池は、すぐに機器から取り出す

 そのまま機器の中に放置すると、電池の液もれや、発熱、破裂の原因になります。

## 警告

### 分解、改造をしない



分解禁止

機器が故障したり、金属物が入ると、やけどや火災の原因になります。

- 内部の点検や修理は、販売店へご相談ください。

### 電池の液がもれたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする



- 液が目に入ったときは、失明の恐れがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。
- 液が身体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分に洗い流したあと、医師にご相談ください。

### 雷が鳴ったら、本機やACアダプターのプラグに触れない



接触禁止

感電の原因になります。

## 注意

### 付属のACアダプターを使う



指定外のACアダプターで使用すると火災や感電の原因になることがあります。

### 異常に温度が高くなるところに置かない



特に真夏の車中、車のトランクの中は、想像以上に高温（約60℃以上）になります。本機やACアダプターなどを絶対に放置しないでください。機器表面や内部部品が劣化するほか、火災の原因になることがあります。

### 不安定な場所に設置しない



- 上に大きなもの重いものを載せない
- 壁や天井に取り付けない
- 高い場所、水平以外の場所、振動や衝撃の起こる場所に置かない

- 機器が落ちたり、倒れたりして、けがの原因になることがあります。

### 長期間使わないときは、本機（スピーカー）から電池を取り出す



電池の液もれ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因になることがあります。

### ヘッドホン使用時は、音量を上げすぎない



耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聴くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

## 故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。なお、これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。販売店へお持ちになるときは、必ずヘッドホンとトランスミッターを一緒にお持ちください。

音が出ない	
AV機器の電源が入っていますか。	電源を入れてください。 (P.5ページ)
トランスミッターとAV機器が正しく接続されていますか。	AV機器の接続を確認し、正しく接続してください。プラグをしっかりと差し込んでください。 (P.4ページ)
音量が小さくなっていませんか。	スピーカーの音量を上げてみてください。 (P.5ページ)
音が出ない、音がすぐに出なくなる	
接続した機器の音量が小さくなっていませんか。	トランスミッターをAV機器のヘッドホン端子に接続した場合は、接続した機器の音量を上げてください。 (P.5ページ)
雑音が多い	
音声信号の入力レベルが小さすぎませんか。	トランスミッターをAV機器のヘッドホン端子に接続した場合は、接続した機器の音量を上げてください。 (P.5ページ)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 赤外線が届いていませんか。</li> <li>• トランスミッターとスピーカーの間に障害物はありませんか。</li> </ul>	トランスミッターの赤外線が届く範囲内でスピーカーを使用してください。 (P.2ページ)
	スピーカーの赤外線受光部を手や置物などで覆わないようにしてください。 (P.2ページ)
	トランスミッターの位置や向きを変えてください。 (P.2ページ)
音がひずむ	
音声信号の入力レベルが大きすぎませんか。	トランスミッターをAV機器のヘッドホン端子に接続した場合は、接続した機器の音量を下げてください。 (P.5ページ)
音が小さい、音がひずむ、雑音が多い	
スピーカーのバッテリーパックが消耗していませんか。	スピーカーの音量を上げても音が小さいときはバッテリーパックが消耗しています。ACアダプター（スピーカー用）を接続し、充電してください。 (P.3ページ)

## お手入れ

柔らかい布でふいてください。

ひどい汚れは、薄めた台所用洗剤（中性）を含ませた布でふき、後はからぶきしてください。

- アルコールやシンナーは使わないでください。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…  
まず、お買い上げの販売店へ  
お申し付けください。

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

## ■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

## ■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、コードレススピーカーシステムの補修用性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### ご連絡いただきたい内容

製品名	コードレススピーカーシステム	お買い上げ日	年 月 日
品番	RP-WS800	故障の状況	できるだけ具体的に

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 <http://panasonic.jp/support/>

## 修理に関するご相談

### パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル(全国共通番号) **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

## パナソニック 修理ご相談窓口

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただきます。

北海道地区		
<b>札幌</b> 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	<b>帯広</b> 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477	<b>函館</b> 函館市西栴檀589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631
<b>旭川</b> 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011		

東北地区		
<b>青森</b> 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	<b>岩手</b> 盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	<b>山形</b> 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100
<b>秋田</b> 秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008	<b>宮城</b> 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	<b>福島</b> 郡山市龜田1丁目51-15 ☎(024)991-9308

首都圏地区		
<b>栃木</b> 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	<b>埼玉</b> 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	<b>山梨</b> 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822
<b>群馬</b> 前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	<b>千葉</b> 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034	<b>神奈川</b> 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
<b>茨城</b> つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	<b>東京</b> 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	<b>新潟</b> 新潟市東区東明1丁目8-14 ☎(025)286-0180

中部地区		
<b>石川</b> 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	<b>長野</b> 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	<b>岐阜</b> 岐阜市中鶴4丁目42 ☎(058)278-6720
<b>富山</b> 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	<b>静岡</b> 静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000	<b>高山</b> 高山市花園町3丁目82 ☎(0577)33-0613
<b>福井</b> 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622	<b>愛知</b> 名古屋市長瀬区塩入町8-10 ☎(052)819-0225	<b>三重</b> 津市久居野村町字山神421 ☎(059)254-5520

### 修理を依頼されるとき

7ページの表「故障かな!?」に従ってご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**  
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**  
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**  
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料** は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

### ご相談窓口における個人情報の取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのために、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

## 使いかた・お買い物などのご相談

### パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**  
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

**Help desk for foreign residents in Japan**  
**Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787**  
 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

近畿地区		
<b>滋賀</b> 栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	<b>大阪</b> 大阪市城東区関目2丁目15-5 ☎(06)6359-6225	<b>和歌山</b> 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
<b>京都</b> 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)646-2123	<b>奈良</b> 大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770	<b>兵庫</b> 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎(078)796-3140

中国地区		
<b>鳥取</b> 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	<b>出雲</b> 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	<b>広島</b> 広島市西区南観音1丁目13-5 ☎(082)295-5011
<b>米子</b> 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	<b>浜田</b> 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629	<b>山口</b> 山口市小郡下郷220-1 ☎(083)973-2720
<b>松江</b> 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	<b>岡山</b> 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236	

四国地区		
<b>香川</b> 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388	<b>高知</b> 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142	<b>愛媛</b> 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544
<b>徳島</b> 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253		

九州地区		
<b>福岡</b> 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	<b>大分</b> 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	<b>天草</b> 天草市港町18-11 ☎(0969)22-3125
<b>佐賀</b> 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	<b>宮崎</b> 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213	<b>鹿児島</b> 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
<b>長崎</b> 長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658	<b>熊本</b> 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067	<b>大島</b> 奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101

沖縄地区	
<b>沖縄</b> 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207	

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。