





## 保証とアフターサービス

**よくお読みください**

使いかた・お手入れ・修理などは

■**まず、お買い求め先へご相談ください**

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話（ <span> </span> ） お買い上げ日	<span> </span> 年 <span> </span> 月 <span> </span> 日
●製品名	ステレオ インサイドホン
●品番	RP-HC31
●故障の状況	できるだけ具体的に

修理を依頼されるときは

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認の

うえ、直らないときは、お

買い上げ日と右の内容をご

連絡ください。

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、このステレオ インサイドホンの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 6年保有しています。

※修理料金は次の内容で構成されています。

【**ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて**】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

※修理料金は次の内容で構成されています。

■ **各地域の 修理ご相談窓口**

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただきます場合がございます。

<b>北海道地区</b>	札幌 <b>☎</b> (011)894-1255 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	旭川 <b>☎</b> (0166)22-3015 旭川市2条通16丁目1166
	帯広 <b>☎</b> (0155)33-8478 帯広市西20条北2丁目23-3	函館 <b>☎</b> (0138)48-6630 函館市西桔梗町589-241
	青森 <b>☎</b> (0172)62-0880 青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1	秋田 <b>☎</b> (018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1
<b>東北地区</b>	岩手 <b>☎</b> (019)645-6130 盛岡市厨川5丁目1-43	宮城 <b>☎</b> (022)387-1117 仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形 <b>☎</b> (023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75	福島 <b>☎</b> (024)991-9308 郡山市備前館2丁目5
	栃木 <b>☎</b> (028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19	群馬 <b>☎</b> (027)254-2075 前橋市箱田町325-1
	茨城 <b>☎</b> (029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3	埼玉 <b>☎</b> (048)728-8960 熊谷市宮町1丁目29番
<b>首都圏地区</b>	千葉 <b>☎</b> (043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5	東京 <b>☎</b> (03)5477-9700 東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨 <b>☎</b> (055)222-5822 中央市山之神流通団地1-5-1	神奈川 <b>☎</b> (045)847-9720 横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟 <b>☎</b> (025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14	新川 <b>☎</b> (076)280-6608 金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山 <b>☎</b> (076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4	福井 <b>☎</b> (0776)21-0622 福井市問屋町2丁目14
	長野 <b>☎</b> (0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11	静岡 <b>☎</b> (054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知 <b>☎</b> (052)819-0225 名古屋市長瀬区塩入町8-10	岐阜 <b>☎</b> (058)278-6720 岐阜市中鶯4丁目42
<b>中部地区</b>	三重 <b>☎</b> (059)254-5520 津市久居野村町字山神421	

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html	0514
<b>5</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>8</b>

■**転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください**
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://www.panasonic.com/jp/support/
パナソニック お客様ご相談センター <small>365日 受付9時～20時</small>
電話 <small>フリーダイヤル</small> <b>0120-878-365</b> <small>パナは 365日</small> <small>※携帯電話・PHSからもご利用になります。</small>
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「130#」を押してください。 (番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。)
■上記番号がご利用いただけない場合 <b>06-6907-1187</b> ■FAX <small>フリーダイヤル</small> <b>0120-878-236</b> Help desk for foreign residents in Japan <small>Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787</small> Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) <small>※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。</small>

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
<small>インターネットでのご依頼も可能です。</small>

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 <small>フリーダイヤル</small> <b>0120-878-554</b> <small>パナは イイヨ</small> <small>※携帯電話・PHSからもご利用になります。</small>
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

●有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

※修理料金は次の内容で構成されています。

<b>近畿地区</b>	滋賀 <b>☎</b> (077)582-5021 栗東市小柿9丁目4-10	京都 <b>☎</b> (075)646-2123 京都市南区上烏羽中河原3番地
	大阪 <b>☎</b> (06)7730-8888 門真市松生町1-15	奈良 <b>☎</b> (0743)59-2770 大和郡山市筒井町800番地
	和歌山 <b>☎</b> (073)475-2984 和歌山市栗栖373-4	兵庫 <b>☎</b> (078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	鳥取 <b>☎</b> (0857)26-9695 鳥取市安長295-1	松江 <b>☎</b> (0852)23-1128 松江市平成町182番地14
<b>中国地区</b>	出雲 <b>☎</b> (0853)21-3133 出雲市渡橋町416	浜田 <b>☎</b> (0855)22-6629 浜田市下府町327-93
	岡山 <b>☎</b> (086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20-14	広島 <b>☎</b> (082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5
	山口 <b>☎</b> (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1	香川 <b>☎</b> (087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3
<b>四国地区</b>	徳島 <b>☎</b> (088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36	高知 <b>☎</b> (088)834-3142 高知市仲田町2-16
	愛媛 <b>☎</b> (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	福岡 <b>☎</b> (092)593-8002 春日市春日公園3丁目48
	佐賀 <b>☎</b> (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	長崎 <b>☎</b> (095)830-1658 長崎市東町1919-1
<b>九州地区</b>	大分 <b>☎</b> (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35	宮崎 <b>☎</b> (0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本 <b>☎</b> (096)367-6067 熊本市東区健軍本町12-3	鹿児島 <b>☎</b> (099)246-7050 鹿児島市上谷口町3128-3
<b>沖縄地区</b>	沖縄 <b>☎</b> (098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11	

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

## 安全上のご注意

**必ずお守りください**

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■**誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

<b>⚠ 警告</b>	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
-------------	-----------------------

■**お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)**

<b>⊘</b>	してはいけない内容です。
----------	--------------

<b>⚠ 警告</b>	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
-------------	-----------------------

**分解、改造をしない**

- ⊘ 分解禁止**
機器が故障したり、金属物が入ると、やけどや火災の原因になります。
  - 内部の点検や修理は、販売店にご依頼ください。

.....

.....

- ⊘ 乗り物を運転中は、インサイドホンを使用しない**
事故の原因になることがあります。本機は周囲の音が聞こえにくくなるタイプですので、警告音なども聞こえにくくなります。
  - 歩行中でも周囲の状況に十分ご注意ください。特に、踏切や横断歩道などではご注意ください。

.....

.....

- ⊘ 単4形電池および飛行機用プラグアダプターは、乳幼児の手の届くところに置かない**
誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。
  - 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

.....

**電池の液がもれたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする**

- ⊘**
  - 液が目に入ったときは、失明の恐れがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。
  - 液が身体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分に洗い流したあと、医師にご相談ください。

<b>⚠ 注意</b>	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
-------------	-----------------------

**インサイドホン使用時は、音量を上げすぎない**

- ⊘**
耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聴くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

.....

**長期間使わないときは、本機から電池を取り出す**

- ⊘**
液もれ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因になることがあります。

.....

**異常に温度が高くなる場所に置かない**

- ⊘**
機器表面や部品が劣化するほか、火災の原因になることがあります。
  - 夏の閉め切った自動車内や、直射日光の当たるところ、ストーブの近くでは特にご注意ください。

.....

.....

- ⊘ インサイドホンなどが直接触れる耳や肌などに異常を感じたら使用を中止する**
そのまま使用すると、炎症やかぶれなどの原因になることがあります。

.....

**飛行機内で使うときは、航空会社の指示に従う**

- ⊘**
本機が出す電磁波などにより、飛行機の計器に影響を及ぼす原因になることがあります。
  - 病院などで使うときも、病院の指示に従ってください。

<b>⚠ 注意</b>	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。
-------------	----------------------------------

<b>!</b>	実行しなければならない内容です。
----------	------------------

<b>⚠ 警告</b>	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
-------------	-----------------------

**電池は誤った使いかたをしない**

- ⊘**
  - 乾電池は充電しない
  - 加熱・分解したり、水などの液体や火の中へ入れたりしない
  - ⊕と⊖を針金などで接続しない
  - 金属製のネックレスやヘアピンなどといっしょに保管しない
  - ⊕と⊖を逆に入れない
  - 被覆のはがれた電池は使わない

取り扱いを誤ると、液もれ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因になります。

- 電池には安全のために被覆をかぶせています。これをはがすとショートの原因になりますので、絶対にはがさないでください。

.....

**使い切った電池は、すぐに機器から取り出す**

- ⊘**
そのまま機器の中に放置すると、電池の液もれや、発熱・破裂の原因になります。

.....

**水などの液体をかけたり、ぬらしたりしない**

- ⊘**
本機の内部に入ると、ショートや発熱の原因になります。

.....

.....

**< 無料修理規定 >**

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつてください。(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷(ホ) 電池や、消耗または摩耗した部品交換の場合(ヘ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷(ト) 本書のご添付がない場合(チ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合(リ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ
------

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.