

Panasonic 添付文書
取扱説明書
 ネットリフレ

【家庭用】 品番 **EW-NA11**
 低周波治療器

医療機器認証番号
 223AKBZX00151000

【もくじ】
 安全上のご注意 2・3
 使い終わったら 4
 保管 5
 パッドの交換 5
 故障かな?と思ったとき 6
 保証とアフターサービス 7~11
 各部のなまえ 12・13
 電池の交換 14・15
 パッドのセット 16
 使いかた 17
 治療のしかた 18~20
 お手入れ 21
 廃棄について 21
 Q&A 21・22

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を必ずお読みください。

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

2012年1月1日(第3版) 第1版
 W9030NA114 S0910-3012
 Printed in Japan

QRコード
 保管用
 保証書付き

安全上のご注意 ~必ずお守りください~
 人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

危険 「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

してはいけない内容です。 実行しなければならない内容です。

危険
 下記のような医用電気機器との併用は絶対にしない。
 (1)ペースメーカー等の体内植込み型医用電気機器 (2)人工心臓等の生命維持用医用電気機器 (3)心電計等の装着型医用電気機器などの各医用電気機器。
 首の前方からは絶対に装着しない。
 事故や身体への著しい障害をまねくおそれがあります。

警告
 医師の治療を受けているときや下記の人には必ず医師と相談のうえ使用する。
 (1)急性疾患のある人 (2)悪性腫瘍(しゅよう)のある人 (3)感染症疾患のある人 (4)妊娠中、生理中、出産直後の人 (5)心臓に障害のある人 (6)体温38℃以上(有熱期)の人(例:急性炎症症状(けん怠感、悪寒、血圧変動など)の強い時期。衰弱しているとき。)(7)貧血ぎみの人 (8)適用部位の皮膚に異常(感染症、創傷など)のある人 (9)血圧に異常のある人 (10)安静を必要とする人や著しく体調のすぐれないとき (11)脊椎(せきつい)の骨折、捻挫(ねんざ)、肉離れなど、急性(とう)痛性(せきつ)疾患の人 (12)糖尿病などによる高度な末梢(しょう)循環障害による知覚障害のある人(13)上記以外に特に身体に異常を感じている人
 守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。
 パッドを貼る、貼りかえる、はずすときは、必ず電源を切る。
 守らないと強いショックを受けたりヤケドのおそれがあります。

2

警告
 首すじアタッチメントを首の前方から絶対に装着して使用しないでください。首以外の心臓の近く、顔、口の中や陰部や、皮膚疾患などには使用しない。他の治療器との同時使用や塗り薬(スプレー式等含む)との併用はしない。事故や体調不良をおこすおそれがあります。

就寝時には使用しない。
 事故やけがのおそれがあります。また、パッドが別の場所(心臓の近く、顔、口の中や陰部、皮膚疾患など)に貼りついて事故や体調不良を起こすおそれがあります。

治療以外の目的には使用しない。
 お子様や自分で意思表示ができない人に使わせない。
 また、自分で操作できない人への使用はさせない。
 事故やけがのおそれがあります。

首すじアタッチメントを水につけたり、水をかけたり、入浴したりしない。浴室などの湿度の高いところでは使用しない。
 強いショックを受けます。

治療中、パッドにベルトやネックレスなどの金属が触れないようにする。
 強いショックを受けたり、やけどのおそれがあります。

分解、修理、改造は絶対に行わない。
 事故やトラブル、故障のおそれがあります。

注意
 使用中に身体の異常や肌に発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し、医師に相談する。本体が破損または正常に動作しないときは使用を中止する。守らないと事故や体調不良のおそれがあります。

自動車などの運転の直前および運転時には使用しない。
 事故やトラブルのおそれがあります。

パッドを患部に貼りつけたまま放置しない。
 皮膚の炎症などをおこすおそれがあります。

1ヵ所に15分をこえての使用をしない。
 治療中に携帯電話、ポータブルプレーヤー等の電子機器を使用しない。
 誤動作のおそれがあります。
 本体や電池は幼児の手の届く所に置いたり保管したりしないでください。
 万一電池を飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。
 事故のおそれがあります。

電池を火中に投入しないでください。
 電池が破裂し、事故の原因となります。

3

使い終わったら
 必ず電源/強さダイヤル「切」の状態で行ってください。(ビリビリ感の原因)。

1 刺激の弱い場合、ビリビリする、汚れが気になる場合はパッドの**汚れをとる**
 水で湿らせた布で軽くふくか、テープなどで表面のゴミをとる。洗剤等で洗わないでください。

電池が新しくても、刺激が弱くなってきたり、パッドの汚れをふきとってても、ビリビリ感を感じる場合は、別紙(パッドのお手入れ)のように、水洗いしてください。

2 パッド保護板を**つける**
 つけたか、はずしかたは下記参照。

パッド保護板の使いかた
 ご使用にならないときは、パッドの汚れ・乾燥を防ぐために、必ずパッド保護板を取り付けて保管してください。

つけるときは... はずすときは...

2本の間を一通して止める

3 新しいパッドを**はる**
 P14参照

4

保管
 温度、湿度の高いところや直射日光の当たる所に置かない。長期間使用しないときは電池を取り出して保管する。しばらく使用しなかった場合は、ご使用前に電源/強さダイヤルを入れ切/入確認ランプが点灯してダイヤルが正しく回ることを確認してください。

注意
 お子様の手の届く所に保管しないでください。事故やトラブルのおそれがあります。

パッドの交換(別売品:品名パッド(6枚入)品番EW-9N01)
 別紙(パッドのお手入れ)のように、水洗いしても、刺激が弱くなってきたり、ビリビリ感を感じる場合は、パッドを交換してください。必ず電源/強さダイヤル「切」の状態で行ってください。

1 パッドを**取りはずす**

2 パッドはり付け部の汚れを**よくふきとる**
 水を湿らせた布でよくふく

3

5

故障かな?と思ったとき

下記の点検をお願いします。

こんなとき	原因と処置
入/入確認ランプが点灯しない 刺激が全く感じられない	電池が消耗または、逆入れになっていませんか? P14参照 電池の品番は正しいですか? P13参照 電池収納部のホコリや異物を取り除く
刺激が全く感じられない 刺激が弱い ビリビリする	パッドのフィルムをはがしましたか? パッドが肌に密着していますか? パッドの粘着面がいたんでいませんか? パッドが汚れたり乾いたりしていませんか? P16,17参照
治療中、15分間使用していないのに出力停止する	電池が消耗していませんか? P14参照
強くても刺激が弱または感じない	はり付け位置をずらす P16参照

お願い
 この様な場合、事故防止のため必ず販売店に点検・修理を依頼してください。

使用中 点検後なお異常がある

しばらく使用して効果があらわれない場合、医師または専門家に相談してください。

定格・仕様

販売名	低周波治療器 EW-NA11	本体寸法	高さ12.4x幅10.8x奥行3.8cm
使用電池	リチウム電池(CR2032)	質量	約48g(電池・パッド含まず)
類別	機械器具78 家庭用電気治療器		パナソニック株式会社
一般的名称	家庭用低周波治療器	製造販売元	東京都港区西新橋2-38-5 西新橋MFビル
医療機器の種類	管理医療機器	製造元	日光精器株式会社
医療機器認証番号	223AKBZX00151000	製造国	日本

別売品 パッド(品番 EW-9N01)

6

Panasonic 持込修理

低周波治療器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報に関する利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EW-NA11
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (ただし、消耗品は除く)
※お買い上げ日	年 月 日
※お客様	ご住所 お名前 様 電話 () - () - ()
※販売店	住所・販売店名 電話 () - () - ()

パナソニック株式会社
 ビューティ・リビングビジネスユニット
 〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL.(0749)26-7890

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

7

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください
 ▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名 () - ()
 電話 () - ()
 お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは
 「故障かな?と思ったとき」(P6)でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止しお買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 低周波治療器
 ●品番 EW-NA11
 ●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
 保証期間:お買い上げ日から1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
 ※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

8

保証とアフターサービス (よくお読みください)

※補修用性能部品の保有期間 **6年**
 当社は、この低周波治療器の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください
 ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時
 電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口
 電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
 ・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】
 パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

9

保証とアフターサービス (よくお読みください)

■各地域の修理ご相談窓口
 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。
 ・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口にて転送させていただきます場合がございます。

北海道地区	札幌 ☎(011)894-1251 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川 ☎(0166)22-3011 旭川市2条通16丁目1166 帯広 ☎(0155)33-8477 帯広市西20条北2丁目23-3 函館 ☎(0138)48-6631 函館市西栲楼589番地241 (函館流通卸センター内)
東北地区	青森 ☎(017)775-0326 青森市大字浜田字豊田364 秋田 ☎(018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1 岩手 ☎(019)645-6130 盛岡市扇川5丁目1-43 宮城 ☎(022)387-1117 仙台市宮城野区扇町7-4-18 山形 ☎(023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75 福島 ☎(024)991-9308 郡山市龜田1丁目51-15 栃木 ☎(028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 群馬 ☎(027)254-2075 前橋市箱田町325-1 茨城 ☎(029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3 埼玉 ☎(048)728-8960 桶川市赤穂2丁目4-2 千葉 ☎(043)208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5 東京 ☎(03)5477-9700 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 山梨 ☎(055)222-5822 甲府市宝1丁目4-13 神奈川 ☎(045)847-9720 横浜市港南区日野5丁目3-16 新潟 ☎(025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14 石川 ☎(076)280-6608 金沢市玉鉾2丁目266番地 富山 ☎(076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4 福井 ☎(0776)21-0622 福井市西園町2丁目14 長野 ☎(0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11 静岡 ☎(054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24 愛知 ☎(052)819-0225 名古屋市長穂区垣入町8-10 岐阜 ☎(058)278-6720 岐阜市中郷4丁目42 三重 ☎(059)254-5520 津市久居野村町字山神421

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
 http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0511

10

近畿地区
 滋賀 ☎(077)582-5021 守山市水保町1166番地の1
京都 ☎(075)646-2123 京都市南区上烏羽中河原3番地
大阪 ☎(06)7730-8888 大阪市城東区関白2丁目15-5
奈良 ☎(0743)59-2770 大和郡山市筒井町800番地
和歌山 ☎(073)475-2984 和歌山市中島499-1
兵庫 ☎(078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
鳥取 ☎(0857)26-9695 鳥取市安長295-1
米子 ☎(0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33
松江 ☎(0852)23-1128 松江市平成町182番地14
出雲 ☎(0853)21-3133 出雲市渡橋町416
浜田 ☎(0855)22-6629 浜田市下府町327-93
岡山 ☎(086)242-6236 岡山市北区野田3丁目20番8号
広島 ☎(082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5
山口 ☎(083)973-2720 山口市小郡下郷220-1
香川 ☎(087)874-3110 高松市国分寺町国分359番地3
徳島 ☎(088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36
高知 ☎(088)834-3142 高知市仲田町2-16
愛媛 ☎(089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
福岡 ☎(092)593-8002 春日市春日公園3丁目48
佐賀 ☎(095)226-9151 佐賀市鶴島町大字八戸字上深町3044
長崎 ☎(095)830-1658 長崎市東町1919-1
大分 ☎(097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35
宮崎 ☎(0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊本 ☎(096)367-6067 熊本市健軍本町12-3
鹿児島 ☎(099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目51-33
大島 ☎(099)753-5101 奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区 沖縄 ☎(098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11

11

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
 http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時
 電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
 音声ガイダンスを短くするには、案内が聞かえたら電話機ボタンの「87」と「540#」を押してください。
 (番号を押しても案内が聞かえない場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)
 ■上記番号がご利用いただけない場合 ■FAX フリーダイヤル **06-6907-1187** ☎ **0120-878-236**
 Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
 ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
 http://club.panasonic.jp/repair/
 インターネットでのご依頼も可能です。

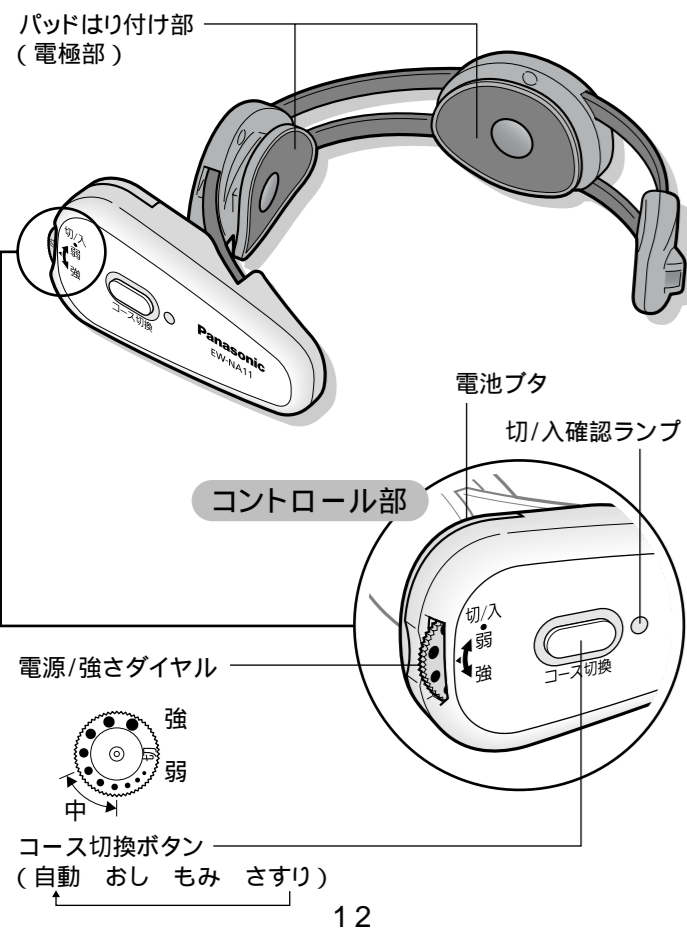
パナソニック 修理ご相談窓口
 電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
 ・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。
 ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
 本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
 ビューティ・リビングビジネスユニット
 〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地
 ©Panasonic Corporation 2010

各部のなまえ

首すじアタッチメント



治療のしかた

パッドが肌に密着していることを確認してから電源を入れる。ダイヤル操作は、コントロール部を右側につけた場合です。左側につけた場合は、上下逆になります。

1 電源を入れる

電源/強さダイヤルを回す(強さは10段階です)ははじめは3分間程度「弱」で、使い慣れてから強さを調節する。(刺激に敏感な方は、時間を短く、「弱」から始めてください。電源を入れてから約15分で自動的に電源が切れます。部位、動作を切替えても、電源を入れてから約15分で電源が切れます。)左右の刺激感に差を感じる時は、本体を左右にずらしてお使いください。パッドが汚れた場合や、肌に充分密着していない場合は刺激が弱く感じることがあります。パッドを水で濡らせた布で軽くふく等汚れをとり、肌にパッドを密着させてご使用ください。

ソフトスタート機能

急に強い刺激を与えないため弱い刺激でやさしくスタートします。

電源を入れたり、人体にはりつけたり、動作を切りかえると選んだ強さまで徐々に強まります。このとき、電極面には触れない。(ビリビリ感の原因)

治療のめやす

時間 ▶ 1カ所 15分以内 回数 ▶ 1カ所 1日1回 強さ ▶ 心地よいと感じる程度

商品をご確認下さい

首すじアタッチメント



同梱の電池はお試用です。お試用電池とは、お買い上げ時の機能と性能をチェックするための電池のことです。

効能・効果

肩こりの緩解
麻痺した筋肉の萎縮の予防及びマッサージ効果

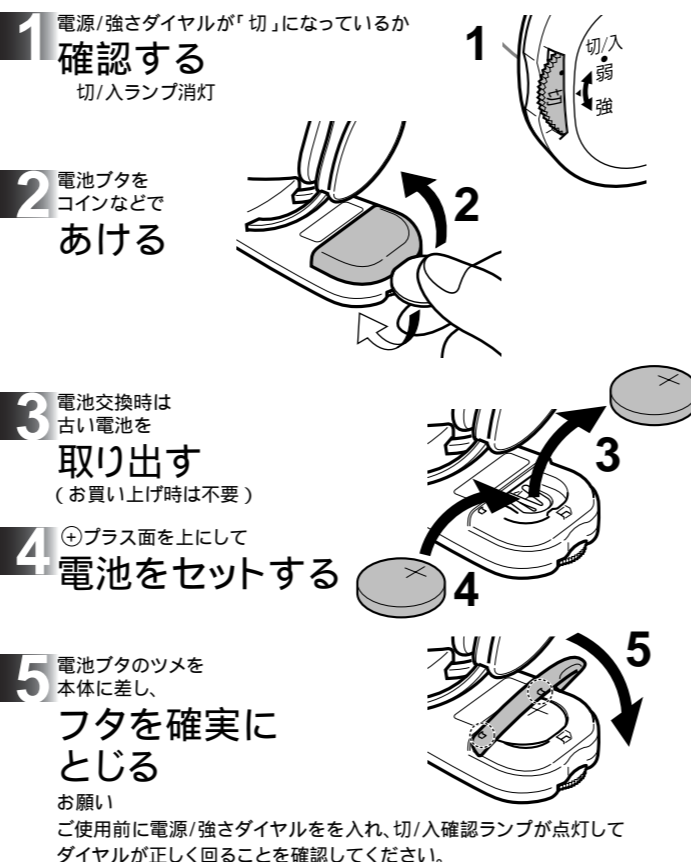
13

電池の交換

お買い上げ時:電池を入れる
電池寿命時:電池を交換する

電池の出し入れ

(使用電池:コイン型リチウム電池CR2032) 指定された品番以外の電池は使用しない。



14

電池寿命および電池交換のめやすについて

電池寿命	自動コース ▶ 約70回	もみコース ▶ 約90回
	おしコース ▶ 約60回	さすりコース ▶ 約30回

1回15分、強さ目盛「中」でご使用の場合、同梱の「お試用電池」は寿命が短い場合があります。

電池交換のめやす
マッサージの刺激が弱くなったと感じたときや15分間使用していないのに出力停止するときは、電池が消耗している場合があります。新しい電池と交換してください。

電池取扱いについてお願い

室温が低いとき、電池の寿命が短くなる場合があります。使用済の電池は分別廃棄してください。リチウム電池を捨てる場合は、必ず端子(+/-)をセロハンテープなど粘着性の絶縁テープで覆ってください。

注意

電池に表示してある注意内容を必ず守る。電池の⊕⊖極を確かめ、正しく入れる。使い切った電池は、すぐに取り出す。長期間使用しないときは、電池を取り出しておく。使用推奨期限内の電池を使用する。守らないと電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因となります。

15

パッドのセット

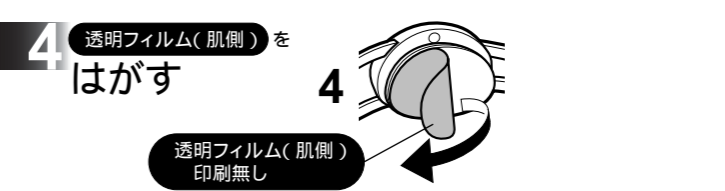
必ず電源/強さダイヤル「切」の状態で行ってください。(ビリビリ感の原因)

1 取り出す

2 パッドについている透明フィルム(電極側)をはがす

3 パッドを電極部の形状にあわせてしっかりはる

4 透明フィルム(肌側)をはがす



パッド取扱いについてお願い

折り曲げないでください。粘着面はなるべく指で触らないようにしてください。粘着力が落ちてきたらお手入れしてください。パッドは濡れた状態では使用しないでください。十分に水分を切って、粘着面を自然乾燥させてからご使用ください。

16

使いかた

1 装着する 必ず首の後方から首すじに

首すじアタッチメントは、必ずパッドをはりつけてから使用する。(ビリビリ感の原因) 首の周りの汗や水滴、汚れをよくふきとってから使用する。また、髪の毛は乾いた状態で使用する。(急激な刺激の原因) 首すじアタッチメントは無理に広げない。首周り許容サイズ:28cm~40cm

危険

●首の前方からは絶対に装着しない。事故や身体への著しい障害をまねくおそれがあります。

注意

●必ず首の後方から、頭部より離して、できるだけ首の付け根側にパッドが左右対称になるように装着してください。
●後頭部に強い刺激を感じた場合は、ただちに使用を中止してください。
●頭部・うなじに近づけると、頭髪を挟み込んだり、後頭部への刺激感が強くなる場合があります。守らないと事故や体調不良のおそれがあります。

●首すじアタッチメントを首側にグッと押してパッドを肌に密着させてください。首すじアタッチメント(左右両方)が肌に密着していないと、約1分後に電源が切れます。



17

お手入れ

(必ず電源/強さダイヤル「切」の状態で行ってください)

本体の汚れはぬるま湯を含ませた布でふくシンナーやベンジン、アルコールは絶対使用しない。故障や部品の割れ、変色などのおそれがあります。本体を分解したり、高いところから落としたり、無理な力を加えないでください。パッドを付けたまま水洗いをしないでください。

廃棄について

お住まいの自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

Q&A 低周波療法についてQ&Aでお答えします。

低周波療法とは

微弱な電気(低周波)を人体に通し、その刺激で筋肉を直接マッサージして、興奮した神経をしずめ、血行を促進し、コリによる痛みなどが自然に回復するように手助けする物理療法です。

Q.1 どの位の時間治療すればいいの?

A.1 一カ所約15分が基本治療時間です。これ以上つづけると、逆効果になることがあります。(15分タイマー付)

21

Q.2 いつ治療するのが効果的?

A.2 お風呂上がりや治療するのが適しています。体が暖まると、血行促進効果も高まります。皮膚の汗や水分はよく拭き取ってから使用してください。

Q.3 何故使ってはいけないときがあるの?

A.3 発熱時:さらに病気を悪化させるおそれがあります。生理中:サイクルを狂わせたり、体調をくずす原因。妊娠中、産後:ホルモンのバランスがくずす原因。高血圧:血管に大きな負担となります。特に頭部では絶対に使用しないでください。以上のような場合は必ず医師と相談してください。

Q.4 たたき、もみ、おし、さすり、などの刺激がありますが、どのように効果が違うのですか?

A.4 低周波治療では目的によって1200Hzまでの周波数を選んで使用します。周波数ごとに下記のような特徴があるとされています。
低い周波数の特性: 筋肉こり解消や痛み緩和の持続性に優れると言われており、筋収縮運動によるポンプ作用で血行促進させたり、痛み抑制物質の分泌を促す効果があるとされています。この商品には3-4Hz(たたき)、40Hz(おし)、50Hz(もみ)の3種類の低い低周波が使用されています。
高い周波数の特性: 低い周波数と比較し、筋収縮をおこしにくく刺激が弱く感じられませんが、痛み緩和の即効性に優れ、痛みの伝達をブロックする効果があるとされています。この商品には100Hz(さすり)の高い低周波が使用されています。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/> 携帯

22

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご購入品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内で次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り及び不相当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移送、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧などによる故障及び損傷
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ) 本書のご添付がない場合
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様のご負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
(ご相談窓口一覽表を同梱の場合)
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覽表をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理を約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

キリトリ線

18

19

20

21

22