

## 取扱説明書

家庭用

# スチーマー ナノケア

品番 **EH-SA32**



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、  
取扱説明書とともに大切に保管してください。

こんなシーンで使用できます。



使える水は  
何ですか？

11 ページ

1日何回  
使っている？

9 ページ

※「お肌のために  
守ってください」参照

スチームの  
あてかたは？

13 ページ

掃除の  
しかたは？

16 ページ

## CONTENTS

もくじ

安全上のご注意	4
各部のなまえ	8
おすすめの使いかた	9
・お肌のために守って ください	9
・うるおい補給をするとき	9
・ディープクレンジングを するとき	9
準備しましょう	10
・使える水は何ですか？	11
使いましょう	12
使い終わったら	14
掃除のしかた	16
・本体内の掃除	16
・本体の掃除/電源コードの掃除	17
給水栓パッキンがはずれてしまったら	17
修理を依頼される前に	18
定格・仕様	20
保証とアフターサービス	22
保証書	裏表紙

# 安全上のご注意 (必ずお守りください)


人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。


■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。


**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

 してはイケない内容です。


 実行しなければならない内容です。


## 警告


 **禁止**  
●妊娠中、生理中の人は使用しない。  
ホルモンバランスが不安定で肌トラブルを生じる原因となります。


**ご使用前によく読んで、必ずお守りください**





 **禁止**  
●下記の人には使用しない。  
・アレルギー体質の人  
・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人  
・敏感肌の人  
肌・身体のトラブルを生じる原因となります。

 **禁止**  
●熱さ感を自覚できない人は使用しない。  
やけどやけがの原因となります。

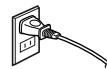
 **必ず守る**  
●肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する。  
守らないと肌・身体のトラブルを生じる原因となります。

 **禁止**  
●下記の場合には使用しない。  
・肌に傷や湿疹、はれものなどのある場合  
・皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合  
肌・身体のトラブルを生じる原因となります。


 **必ず守る**  
●異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く。  
守らないと発煙・発火・感電の原因となります。

 **必ず守る**  
●必ず交流100Vで使用  
する。  
(日本国内専用)


●電源プラグや器具用プラグは根元まで確実に差し込む。




守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

 **必ず守る**  
●電源プラグや器具用プラグにほこりが付着しないように、定期的に掃除する。


守らないと湿気などで絶縁不良の原因となります。

 **必ず守る**  
●必ず専用の電源コードを使用する。  
また、電源コードを他の機器に使用しない。


守らないと火災の原因となります。

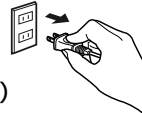
 **電源プラグを抜く**  
●使用時以外は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

抜かないと、火災や感電の原因となります。


 **禁止**  
●収納時に電源コードを本体に巻きつけない。

電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

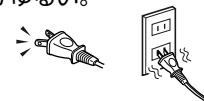
 **必ず守る**  
●電源プラグや器具用プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに必ず電源プラグや器具用プラグを持って抜く。  
(金属部に触れないようにする)



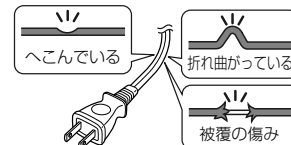
守らないと感電・やけどの原因となります。

 **禁止**  
●次のようなときは使用しない。

- ・電源コードが傷んでいたり、熱くなったりする。
- ・コンセントへの差し込みがゆるい。



●コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて使用しない。



●コードに重い物をのせたり、はさみこんだりしない。



●器具用プラグの先端にピンやごみを付着させない。

火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

## 警告



ぬれ手禁止

- ぬれた手で電源プラグや器具用プラグをコンセントや本体から抜き差ししない。
- また、ぬれた手で使用しない。

感電やショートの原因となります。



水ぬれ禁止

- 水につけない。また給水は給水タンクを必ず使用し、本体や電源スイッチに水をかけない。

火災や感電・ショート・やけどの原因となります。



水場使用禁止

- 浴室内や湿気の多い所で使用したり、保管したりしない。水のかかりやすい所(洗面台の上など)に置かない。

絶縁劣化により感電や火災の原因となります。



禁止

- 乳幼児の手の届く所に保管しない。また、使用させない。

- 器具用プラグをなめさせない。

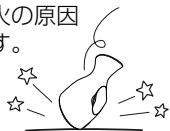
やけどや感電・けがの原因となります。



禁止

- 落としたり、ぶつけたりしない。

感電や発火の原因となります。



禁止

- スチーム吹出口にピンや針金などの金属物、その他の異物を入れたり、ふさいだりしない。

感電の原因となります。



禁止

- 引火性のもの(アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど)の近くで使用しない。

爆発や火災の原因となります。



分解禁止

- 絶対に改造・分解・修理をしない。

発火や異常作動によるけがの原因となります。修理はお買い上げの販売店または、パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。

## 注意



必ず守る

- 使用後、排水するときは、お湯が手にかからないように本体を持つ。



- 使用後は給水タンクの高温に注意する。

守らないとやけどの原因となります。



禁止

- 顔のお手入れ以外の目的で使用しない。

やけどや感電・けが・体調不良の原因となります。



禁止

- 精製水・水道水以外のものを給水タンクに入れない。

やけどや故障の原因となります。



禁止

- 電源スイッチ操作時にスチームに触れない。ノズル先端から20 cm以内のスチームに顔や手を近づけない。

- 使用中や使用後10分以内は、傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。(スチーム吹出口から多量にスチームが出る、湯がこぼれる原因となります)



禁止

- 使用中はスチーム吹出口に触れたり、のぞいたりしない。電源を切った後、透明なスチームが出るため(約1分間)スチーム吹出口に近づかない。

- 平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。

- 使用中や使用後10分以内は、給水タンクの着脱をしない。

やけどの原因となります。



禁止

- 掃除するとき以外は、水を入れた状態で、本体をゆすらない。



禁止

- スチーム吹出口から排水しない。



(スチーム吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛ぶ場合があります)

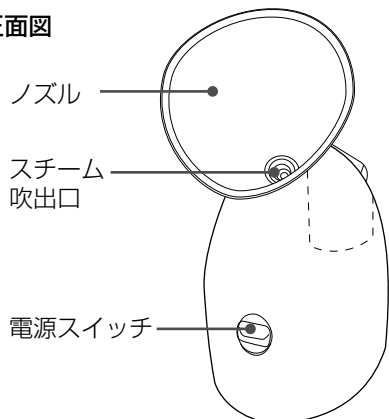
やけどの原因となります。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。

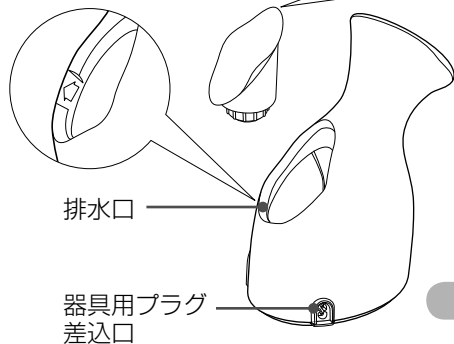
# 各部のなまえ

## 本体

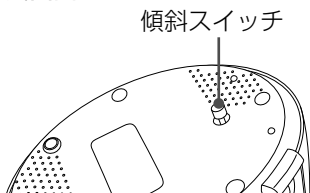
### ■正面図



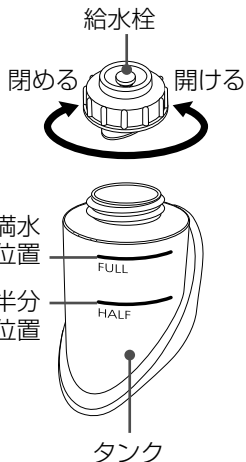
### ■背面図



### ■底面図

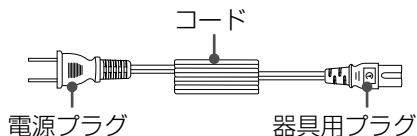


## 給水タンク



初めて使用するとき、本体や給水タンク内に水滴が付着していますが、検査を行ったときの水が残っているもので、衛生上問題はありません。

## 電源コード



## 付属品

距離の目安ガイド



# おすすめの使いかた

## お肌のために守ってください。

- スチームでの過度なお手入れは、かえって肌に良くありません。使いはじめは、1日1回を週2~3回、使用約1か月後からは1日1回の使用が目安です。肌の様子を見ながら回数・時間などを調整し、使用してください。
- スチームを使用中、肌にトラブルが生じたときは、使用を中止し医師に相談してください。
- スチームでのお手入れ終了後、基礎化粧品でのケアが必要です。終了後のケアをしないと、肌の水分が蒸発しやすくなり、肌が乾燥することがあります。

## ■うるおい補給をするとき



## ■ディープクレンジングをするとき



※手や顔をぬらさずに使用するタイプのクレンジング剤をご使用の場合、スチームをあてた後、ティッシュなどで水気を取ってからクレンジングを行ってください。  
 ※クレンジング剤、メイクの種類によっては落ちにくい場合があります。  
 ※クレンジング剤が手に付いた状態で、本体の操作や給水を行わないでください。また、クレンジング剤、化粧品がついたまま本体を放置しないでください。プラスチックが劣化し変色やヒビが入って故障するおそれがあります。

## ⚠ 警告

- 浴室内や湿気の多い所で使用したり、保管したりしない。また、水のかかりやすい所(洗面台の上など)に置かない。絶縁劣化により感電や火災の原因となります。

# 準備しましょう

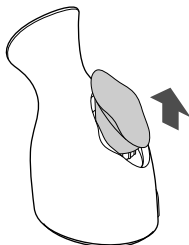
## 1 平らな場所に本体を置く

- 机などの平らで固い場所に置いて使用し、手に持って使用しない



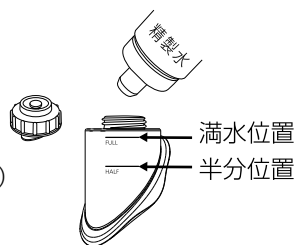
## 2 給水タンクを取りはずす

- 給水タンクを上を引き上げる



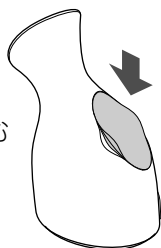
## 3 タンクに水を入れる

- ①給水栓を回して開ける
- ②タンクに水を入れる  
うるおい補給：FULL（満水位置）  
ディープクレンジング：HALF（半分位置）
- ③給水栓を閉める
- ④給水タンク表面についた水滴をふき取る



## 4 給水タンクを取りつける

- 給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込む
- ※給水タンクを取りつけると本体内部に水が供給され給水タンクの水は減少します。
- ※給水タンクの着脱を繰り返すと排水口から水が漏れる場合があります。



## 使える水は何ですか？

こたえ

精製水または水道水です。  
(おすすめは精製水です)



**精製水** 薬局などでお買い求めください。  
「日本薬局方」「コンタクト用」  
どちらもお使いいただけます。  
※開封後は冷蔵庫に保管してください。



**水道水** 水道水も使用可能です。ただし、水質によっては本体寿命を短くする原因となるため、精製水のご使用をおすすめします。

浄水器などからつくる浄水もご使用可能です。  
(カルシウム製剤を添加したアルカリイオン整水器や、ミネラルを添加した浄水器からつくる浄水は使用しないでください。)

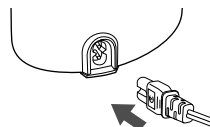
### その他の水は使用しないでください

ミネラルウォーター、地下水、温泉水、アルカリイオン水、生理食塩水、弱酸性水などは使用しないでください。水質によっては本体寿命が短くなる原因となります。

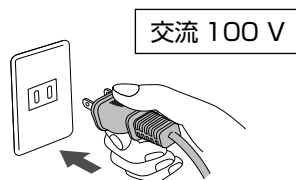
### 何も混ぜないでください

化粧水・アロマオイルなど他のものは一切混ぜないでください。やけどや故障、本体寿命が短くなる原因となります。

## 1 器具用プラグを本体に差し込む



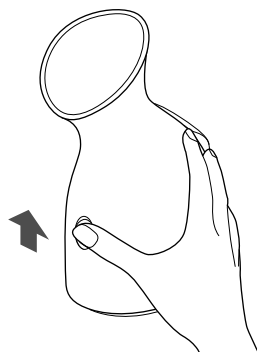
## 2 電源プラグをコンセントに差し込む



## 3 電源スイッチをONにする

※約1分でスチームが出ます。

※「ジー」音は放電による音です。  
スチームの出方により途切れることがありますが異常ではありません。



## 4 顔にスチームをあてる

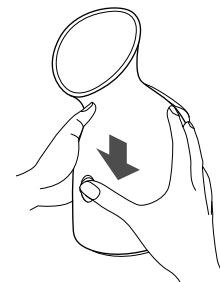
- 顔がノズル先端から20 cm以上離れているか確認する  
距離感がわかりにくいときは、付属の「距離の目安ガイド」を使用する
- スチームを顔全体にあてたいときは、アゴの上あたりからあてる
- スチームに顔の位置が合わせにくいときは、テーブルやイス、座布団の高さで調整する



「FULL」まで給水の場合は、約6分  
「HALF」まで給水の場合は、約3分でスチームが停止します。  
(給水量によってスチーム時間は変動します)

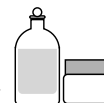
※残りの水が少なくなるとスチームの出方が変動しますが異常ではありません。

## 5 終了後は電源スイッチをOFFにする



スチームでのお手入れ終了後、基礎化粧品でのケアが必要です。

※終了後のケアをしないと、肌の水分が蒸発しやすくなり、肌が乾燥することがあります。



## 使い終わったら



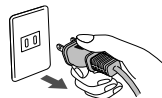
### 注意

●使用後10分以内は、傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。

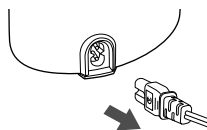
やけどの原因となります。

## 1 本体を10分以上冷ます

## 2 電源プラグをコンセントから抜く



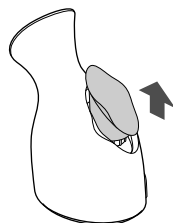
## 3 器具用プラグを本体から抜く



## 4 給水タンクを取りはずす

●給水タンクを上を引き上げる

※水滴が落ちることがありますので、ぬれても良い場所で行ってください。



※使用後は必ず給水タンクおよび本体内の水を捨ててください。  
水アカの付着や異臭の原因となります。

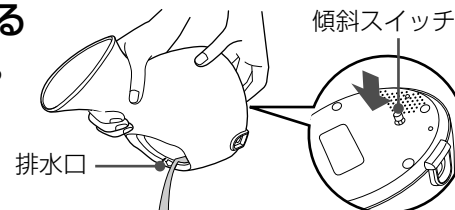


## 5 タンクの残り水を捨てる

※タンクに付着した水滴はふき取ってください。

## 6 本体内の水を捨てる

●傾斜スイッチを押しながら「排水」の矢印にそって排水口から捨てる



### 注意

●使用後、排水するときはお湯が手にかからないように本体を持つ。

やけどの原因となります。

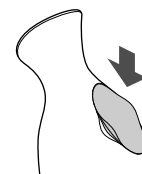
## 排水しても本体内には水が少し残ります

※再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。

※水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。しかし、内部に水が残れば本体寿命を短くする原因となりますので、月1回のお掃除をお願いします。**P16参照**

## 7 本体に給水タンクを取りつける

●給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込む



## 8 本体に付着した水滴をタオルなどでふき取る

※長期間(数週間以上)使用しないときは、十分に乾燥させてから保管してください。



# 掃除のしかた

(絶対に本体の水洗い・つけおき洗いをしない)

## 本体内の掃除 (月1回行ってください)

- 水アカの付着防止・除去のため、以下の手順で掃除する。  
(使用後は、必ず10分以上冷ましてから行う)

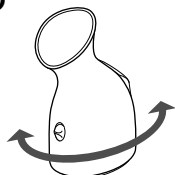
### 1 タンクにFULL (満水位置)まで 水を入れ、給水栓を閉める



### 2 給水タンクを本体に取りつける

### 3 本体を水平に3～4回振る

- 本体は傾けないで回すようにして振る

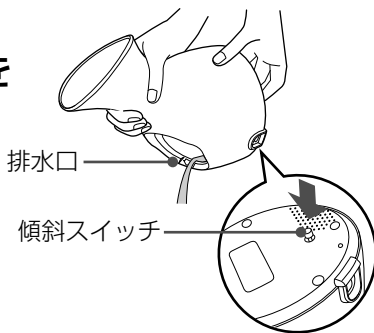


回すようにして振る

### 4 給水タンクを取りはずす

### 5 底面の傾斜スイッチを 押しながら本体内の 水を捨てる

- 本体を水平に戻し、  
再度水を捨てる動作を  
2～3回繰り返し、  
水を捨てる



### 6 手順2～5の動作( )内を2回程度繰り返す

### 7 給水タンクの水を捨て、本体や給水タンクに 付着した水滴をタオルなどでふき取る

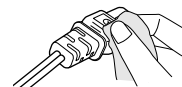
## 本体の掃除 (汚れが気になったら)

### 固形石けんをとかした水に浸した布を よくしぼり、ふき取る

- ※アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは、使わないでください。  
故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

## 電源コードの掃除 (月1回行ってください)

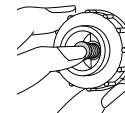
### 電源プラグをコンセントから、 器具用プラグを本体から抜き、 ほこりなどを乾いた布でふき取る



## 給水栓パッキンがはずれてしまったら

### 1 給水栓の真ん中部分を押し上げる

- 人差し指で給水栓の真ん中部分を押し



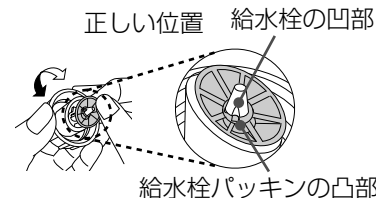
### 2 給水栓パッキンの 凸部を探す

- 給水栓パッキンを反らしながら、  
ふちを軽く下に押し



### 3 給水栓パッキンの 凸部と給水栓の 凹部をあわせる

- 給水栓パッキンを浮かせたまま  
手で回す



## 修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合

電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理を依頼される場合は、保証書と、本体、電源コードを販売店へご持参ください。(詳しくは **P22参照**)

症状	考えられる原因	処置
電源スイッチをONにして約1分以上たってもスチームが出ない。	電源プラグまたは器具用プラグが奥まで差し込まれていない。	電源プラグ、器具用プラグを奥までしっかり差し込む。 <b>P12参照</b>
	給水タンクに水が入っていない。	タンクに水を入れる。 <b>P10参照</b>
	本体が平らな面に置かれていない。本体が傾いている。	本体を机など平らで固い場所に置く。 <b>P10参照</b>
スチームの出方が変動する。	出方は一定ではなく多少変動する場合がありますが異常ではありません。	
	エアコンなどの風の影響を受けている。	影響を受けない所に移動する。
スチームが途中で止まってしまった。	給水タンクの水がなくなった。	10分以上本体を冷ましてから、タンクに水を入れる。 <b>P10参照</b>

修理を依頼される前に

症状	考えられる原因	処置
長期間の使用でスチームの量が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	パナソニック修理で相談窓口にご相談ください。
スチーム発生中、ポコポコと音がする。	水が本体内で沸騰する音で異常ではありません。	
スチーム発生中、「ジー」音がする。	放電による音であるため異常ではありません。	
排水口から水が漏れる。	給水タンクの着脱を繰り返した。	本体内の水を捨て、水を入れた給水タンクを1度で「カチッ」と音がするまで押し込む。
	本体を傾けた。	本体を水平にする。
電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
作動中に「カチッ」と音がする。	本体の保護装置の作動音で、異常ではありません。	

修理を依頼される前に

## 定格・仕様

電源方式	交流式	スチーム発生量	約6 mL / 分
電源	AC100 V 50-60 Hz	スチーム発生時間	約6分
消費電力	290 W	スチーム温度	約 40 ℃ (ノズル先端から 約20 cmの距離)
電源コードの長さ	約1.5 m	スチーム発生待ち時間	約1分
質量(重量)	本体 約680 g 電源コード 約70 g	給水タンクの容量	約50 mL

## MEMO

### 愛情点検

### 長年ご使用のスチームの点検を！



こんな  
症状はあり  
ませんか？

- ・電源コードが異常に熱い。
- ・本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。



ご使用  
中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

# 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電話	(            )	—	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P18~19)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	スチーマー ナノケア
●品番	EH-SA32
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間（ただし、付属品は除く）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このスチーマー ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター <span style="float: right;">365日 受付9時~20時</span>	
電話 <small>フリーダイヤル</small>	<b>0120-878-365</b> <small>※携帯電話・PHSからもご利用になれます。</small>

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口	
電話 <small>フリーダイヤル</small>	<b>0120-878-554</b> <small>※携帯電話・PHSからもご利用になれます。</small>
●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。	

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

# 保証とアフターサービス よくお読みください

## ■各地域の修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
東北地区	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗町589-241
	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
首都圏地区	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
中部地区	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶯4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
近畿地区	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4

中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
四国地区	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	九州地区	長崎	☎(095)830-1658
大分		☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮崎		☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方草葉2099-2
熊本		☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
鹿児島		☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0112

会員サイト「CLUB Panasonic」で「**ご愛用者登録**」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/> 携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。



### ●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になります。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「520#」を押してください。

(番号を押しても案内が続く場合は、「\*」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合は、  
06-6907-1187 ■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**  
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)  
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

### ●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になります。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、  
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 0112

ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社  
ビューティ・リビングビジネスユニット

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

© Panasonic Corporation 2012

### 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申し付けください。  
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) などによる故障及び損傷  
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
(ホ) 一般家庭用以外 (例えば業務用など) に使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ) 本書のご添付がない場合  
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。  
(ご相談窓口一覧表を同梱の場合)  
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報 (保証書控) は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

# Panasonic

持込修理

## スチーマー ナノケア 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-SA32		
保証期間	お買い上げ日から <b>1年間</b> (ただし、付属品は除く)		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 お名前 電話 ( ) -	<b>見 本</b> 様	
※ 販売店	住所・販売店名  電話 ( ) -		

パナソニック株式会社

ビューティ・リビングビジネスユニット

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。