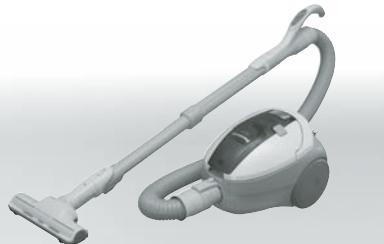


## 取扱説明書

電気掃除機(家庭用)  
品番 MC-PK12A

おそうじの裏技、  
使いこなし!

もっと楽しく、もっと楽ちん。



ページ もくじ

2	安全上のご注意	使う お手入れする 困ったとき
4	使用上のお願い	
	各部の名前	
	・付属品を確認しよう	
6	掃除する	
	・場所に合わせて…	
	いろいろなノズルで 裏技おそうじ!	
	・収納するとき	
8	紙パックを交換する	
	どれを使ったら いいの?	
10	お手入れする	
12	よくあるお問い合わせ	
13	故障かな?	
15	保証とアフターサービス 仕様／別売品	
裏表紙		

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、

取扱説明書とともに大切に保管してください。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**！警告** 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

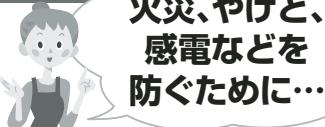
**！注意** 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

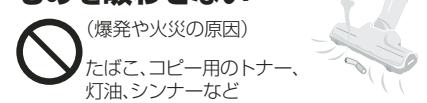
してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

## 火災、やけど、感電などを防ぐために…



### 引火性のもの、火の氣のあるものを吸わせない



### 電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む  
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
- 定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う  
(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く  
(感電の恐れ)
- ほこりは乾いた布で、定期的にふく  
(ほこりがたると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

### 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電の恐れ)

異常・故障例

- ・「標準／弱」「強」を押しても、運転しない
  - ・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
  - ・運転中、時々止まる
- すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

### 誤った使い方をしない

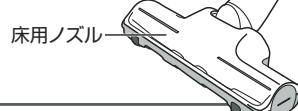
- 水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない  
(火災や感電の原因)

### 電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない



### 電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

(発熱や発火で火災の恐れ)



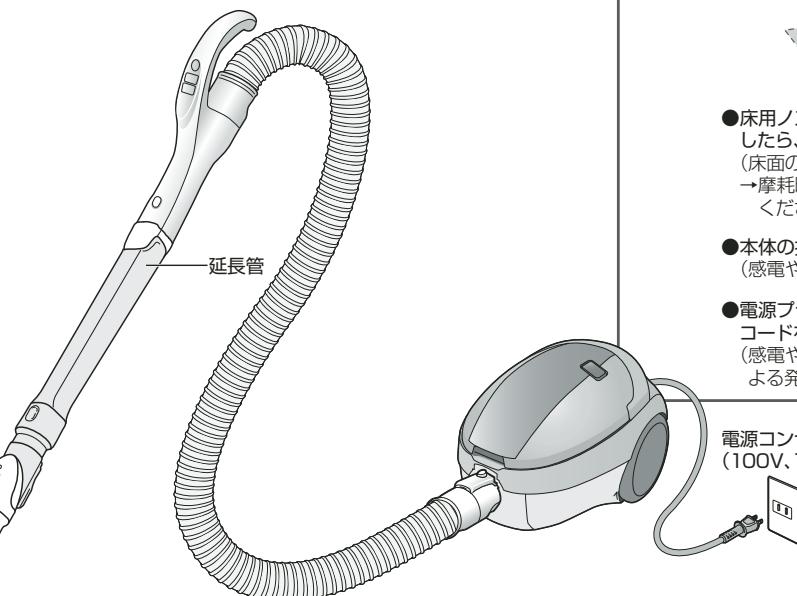
## ！ 注意



### 発火、けがなどを防ぐために…

### 収納状態やふたを開けたまま運ばない

(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因)



### 火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

### 誤った使い方をしない

- 純正以外の紙パックを使用しない(P.9)  
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ)
- 床用ノズルを横方向に引きずらない  
(床面の傷付きの原因)



- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない  
(床面の傷付きの原因)  
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

- 本体の接点に、金属類を入れない  
(感電や発火の恐れ)



- 電源プラグを抜くときは、コードを引っぱらない  
(感電やショートによる発火の原因)

### 電源プラグやコードは、正しく扱う

- コードは、水平に引き出す  
(上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因)
- コードを巻きとるときは、プラグを持つ  
(プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ)  
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
- 使用時以外は、プラグを抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)



# 使用上のお願い

## 長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

- 次のようなものは吸わせない(故障や異臭の原因)
  - ・除湿剤・多量の粉(消火器の粉など)
  - ・ペットなどの排泄物が付着したもの
  - ・ガラス、ピン、針、つまようじ・長いひも
  - ・水や液体・湿ったもの・カーペットのフリンジ(房)
  - ・ホース内に詰まりやすいもの(スタッキングなど)

- ホースや延長管の先で吸わせない  
(先端の摩耗などの破損の原因)  
→2WAYノズルなどを使う(P.6)



- ホースなどの端子部を  
いじらない  
(接触不良の原因)



- 排気口(本体背面)を  
ふさがない  
(過熱による変形の原因)



- 吸入口をふさいだまま  
長時間使わない  
(過熱による変形の原因)



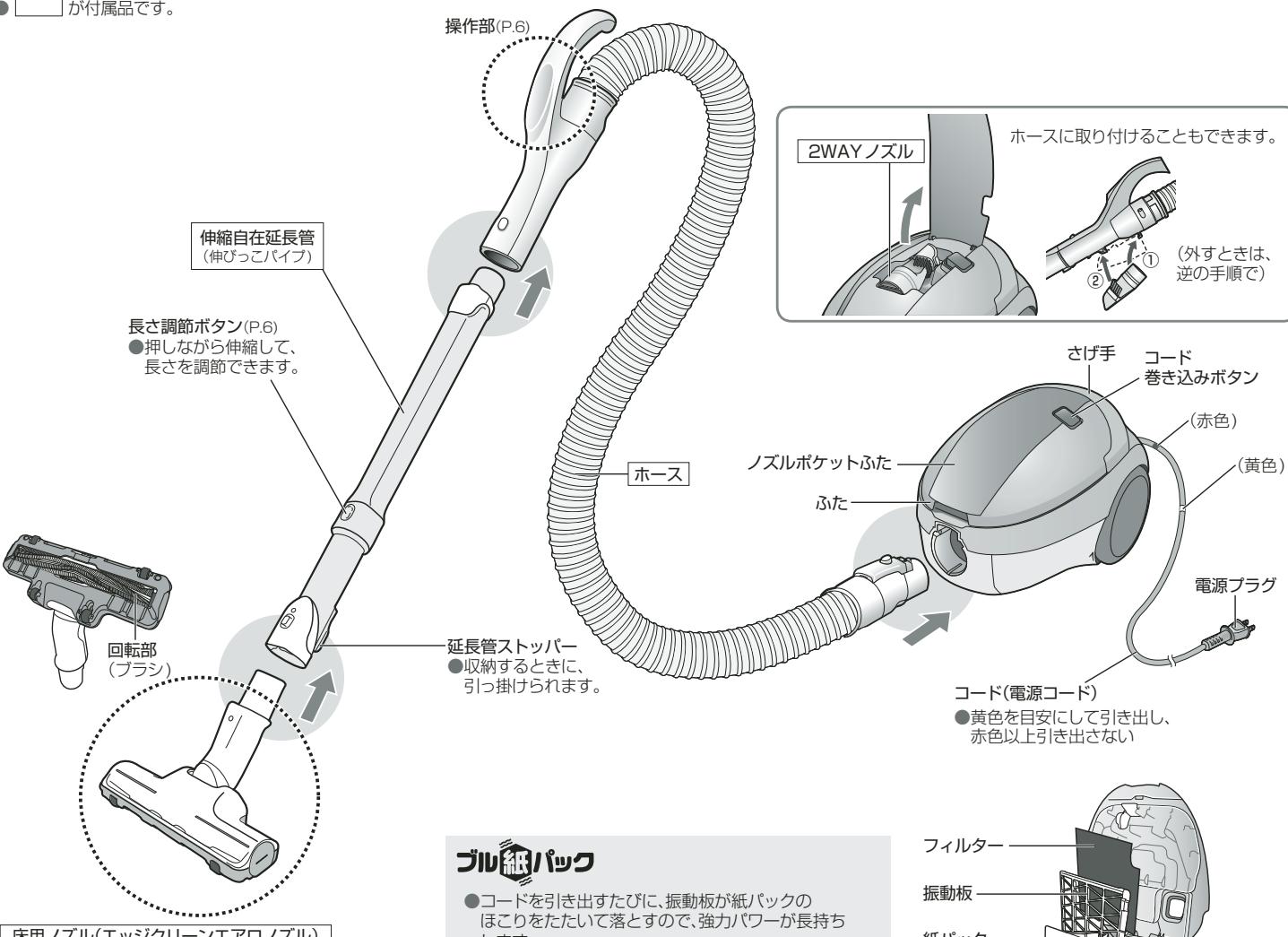
- ホースの扱いはていねいに  
(破損の原因)



- 持ち運びするときはさげ手を  
しっかり持つ  
(ホースで持ち上げる  
と、ホースの破れなど  
の原因)

## 各部の名前

● □ が付属品です。



## モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

- 次のような状態で使い続けない
  - ・「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
  - ・吸込口をふさぐ
  - ・ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている

準備する

# 掃除する

## 1 始める

標準/弱

パワー持続センサーの働きで紙パックのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

パワー持続センサー

紙パックがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「紙パック交換」ランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

●床用ノズルのブラシは回転します。

■強さを変えるとき

→「標準」: 標準  
↓(押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■強い吸込力でお掃除したいとき

強 「強」運転にする

## 2 終わる

切

### お知らせ

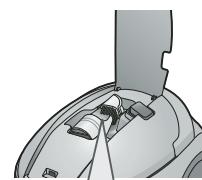
●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

●電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約1Wの電力を消費しています。



### 掃除機の上手なかけかた

- 床用ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。  
一往復2~3秒が理想的な速さです。
- 床用ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。



### 2WAY ノズル

- ①押しながら延長管を引き抜き、
- ②ボタンを放して、2WAY ノズルを差し込む



### 使いやすい長さに調節するとき

- 長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす(縮める)

### 窓のサッシにも… 2WAY ノズル



### 机や棚の上、カーテンは手ぼうきノズル(別売)



### 「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(裏表紙)で使えます。

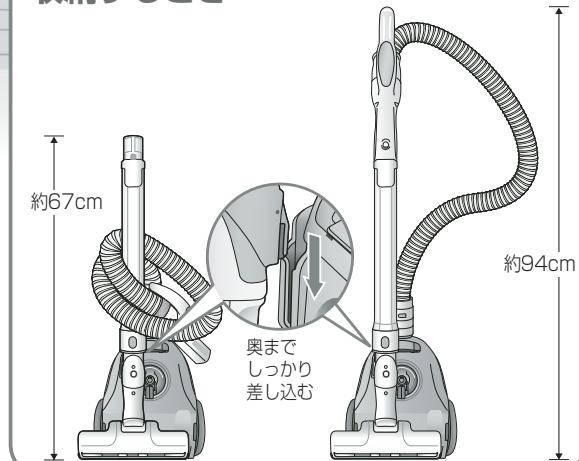
お願い

●ピアノなどの光沢のある所には使わない  
(傷が付く恐れ)

### ダニをたたき出す ふとん用ノズル(別売)



### 収納するとき

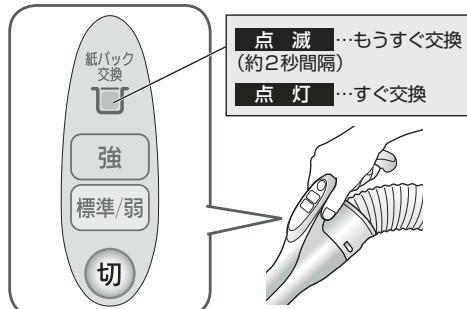


# 紙パックを交換する



ゴミがたまると  
ランプがお知らせ!

交換時期の目安は…



早い点滅 …「切」を押し、電源プラグを抜いて  
(約0.3秒間隔) ください。(P.13)

■交換時期をより正しく知りたいとき

① 強 「強」運転にする

② 床用ノズルを床から浮かせる

③ ランプの点灯／点滅を確かめる

お知らせ

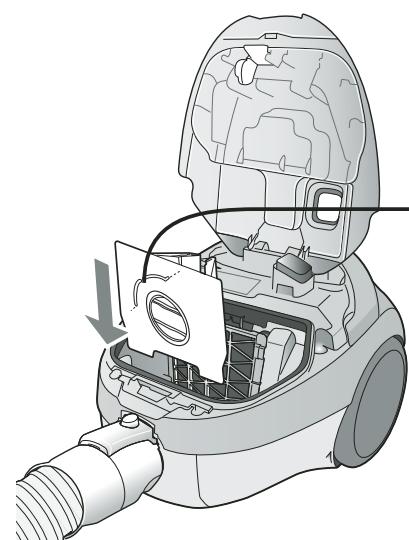
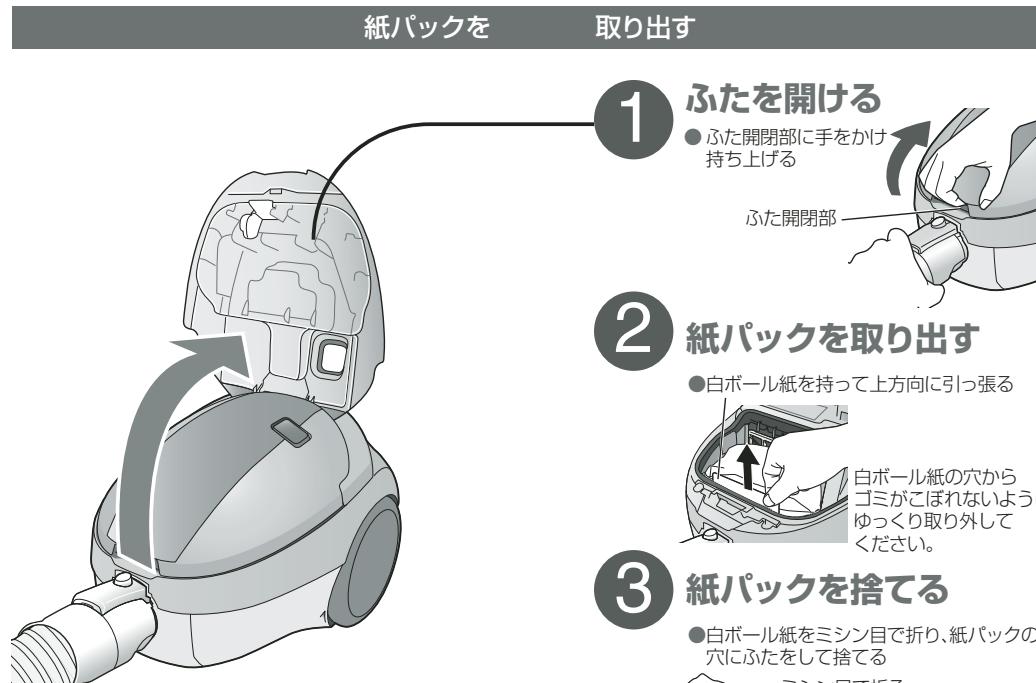
●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。

- ・ペットの毛や綿ゴミが多いとき  
(月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する)

●次のようなときは、ゴミがいっぱいでなくてもランプが点滅・点灯することができます。

- ・砂ゴミや土ぼこりが多いとき  
(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
- ・ホース／延長管／床用ノズルにゴミが詰まっているとき  
(ゴミを取り除く)
- ・2WAYノズルを使っているとき  
(ノズルを外してランプを確認する)

●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度も掃除するうちに少なくなります)



紙パックを  
取り出す

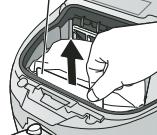
## 1 ふたを開ける

- ふた開閉部に手をかけ持ち上げる

ふた開閉部

## 2 紙パックを取り出す

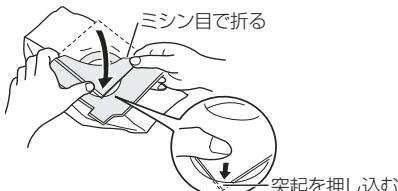
- 白ボール紙を持って上方に向かって引張る



白ボール紙の穴から  
ゴミがこぼれないように  
ゆっくり取り外してください。

## 3 紙パックを捨てる

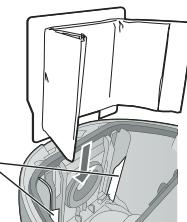
- 白ボール紙をミシン目で折り、紙パックの穴にふたをして捨てる



取り付ける

## 1 新しい 紙パックを セットする

- 挿入枠に沿わせてセットする



## 2 ふたを閉める

- 閉めると、紙パックが自動的に正しくセットされます

- 紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません。

!  
注意

純正以外の紙パックを  
使用しない  
本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

交換用の紙パックは、  
純正のものをお使いください



純正紙パック  
M型Vタイプ

### ■ M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

(希望小売価格は、2010年12月現在)

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後約2ヶ月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)
AMC-HC11	抗菌加工・高集じん '逃がさん'パック (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後約1ヶ月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)
AMC-S5	— (シャッターなし)	5	735円 (700円)

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(おいの感じ方には個人差があります)

お願い

●紙パックのパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●保管は、お子様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

お手入れする

# お手入れする

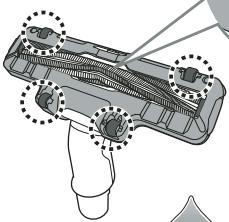
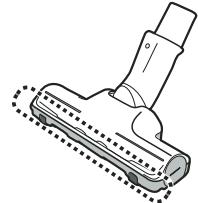
(吸込力が弱くなったとき・月一回程度)

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

## 床用ノズル

### ゴミを吸い取る

- 部分のゴミを吸い取る



- からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る



### ■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

ノズルをまるごと水洗いし、ノズル内部の水気を切り、十分に乾燥させる

<特に汚れがひどいとき>

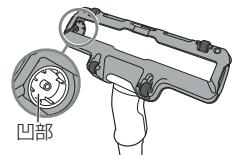
- カギの頭などで、「ひらく」を「▲」に合わせる
- ブラシカバーを外す
- 回転部(ブラシ)を取り出す



④回転部(ブラシ)は水洗いし、十分に乾燥させる



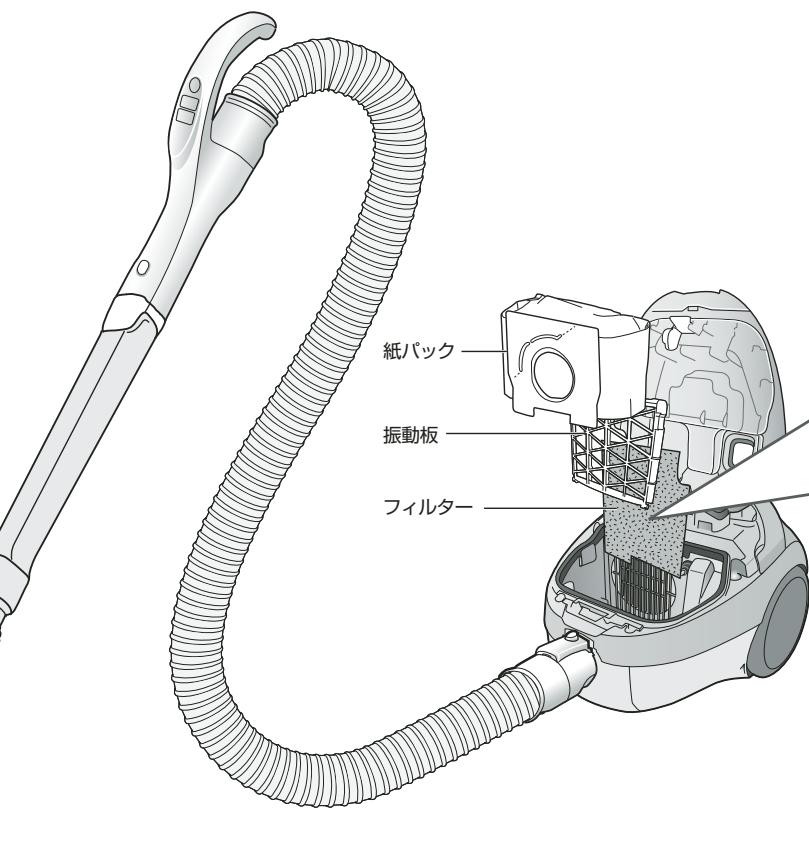
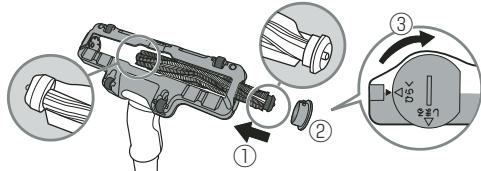
⑤凹部のゴミを取り除く



凹部

### ■取り付けるとき(取り外したときと逆の手順)

- 回転部(ブラシ)を取り付ける
- ブラシカバーの「ひらく」を「▲」に合わせてはめる
- カギの頭などで「しまる」を「▲」に合わせる



## 本体・付属品

### 柔らかい布で水ぶき

- 固くしばる

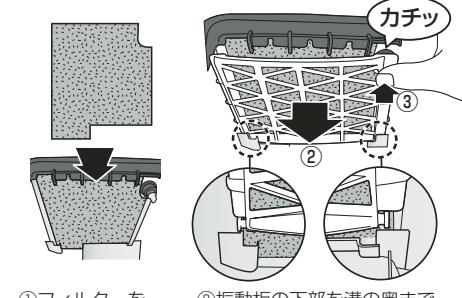


## フィルター

### ■取り外すとき

- 紙パック → ②振動板 → ③フィルター の順に外す

### ■取り付けるとき(取り外しと逆の手順)



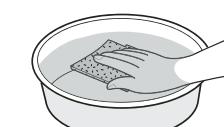
- フィルターをガイド(黒いゴム部)と溝の内側へ確実に入れる

- 振動板の下部を溝の奥まで差し込み
- 「カチッ」と音がするまで押し込む

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき  
軽くはたいてほこりを落とす  
または、軽く水洗い



- 水にひたして、押し洗いする  
(縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない)
- 十分に乾燥させる



# よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

## こんなときは

## こうしてください

紙パックは  
どれを使えばいいの？

- 純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.9)  
・今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。

紙パックは  
いつ交換するの？

- 「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8)  
ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことがあります。  
そのため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。

じゅうたんと畳で  
使い分けられる？

- 使い分ける必要はありません。  
じゅうたんや畳、フローリングなど、床面の種類にかかわらず、  
床を傷つけることなくお掃除していただけます。

今まで使っていた  
ノズル(別売ノズル)も  
使えるの？

- 当社のお手持ちのノズルや別売ノズルなどは、  
別売の「つぎ手パイプ」(裏表紙)を使って  
取り付けられます。ただし、ノズルによっては  
取り付けられないものがあります。
- 別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては  
「つぎ手パイプ」(裏表紙)が必要です。  
お買い求め先にお問い合わせください。



本体・コード・  
電源プラグ・さげ手が  
熱い！

- 運転中および運転後に熱くなりますが、異常ではありません。

# 故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

## こんなときは

## ここをご確認ください

運転できない

- 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？

何もしていないのに  
吸込力が弱くなる、  
または運転が止まる

- 本体にホースが確実に差し込まれていますか？

- モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？

- ①「切」を押し  
②電源プラグを抜き  
③5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)
- ④保護装置が働いた原因(P.4)を調べてください。
  - ・紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した  
→紙パックを交換する(P.8)
  - ・床用ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く
  - ・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まつた  
→詰まったゴミを取り除く

床用ノズルの  
回転部(ブラシ)が止まる

- 安全のため、床用ノズルを床から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が止まります。
- 回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたら、詰まっていますか？ (P.10)
- 毛足の長いじゅうたんなど、床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

ゴミが少ないので  
ランプが  
点滅・点灯する

- 次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、  
異常ではありません。
  - ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき  
→紙パックを交換してください。(P.8)
  - ・2WAYノズル使用時(P.8)

ゴミがいっぱいでも  
ランプが  
点滅・点灯しない

- ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、  
異常ではありません。
  - 紙パックを交換してください。(P.8)
- 「標準」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。
  - 「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。(P.8)

ランプが早い点滅  
(約0.3秒間隔)をして  
吸込力が弱くなる、  
または運転が止まる

- お買い求め先に修理をご依頼ください。

排気から  
ゴミのにおいがする

- においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。
  - 運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8)
  - フィルターをお手入れしてください。(P.11)

# 故障かな？(つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

## こんなときは

コードを引き出すときの音が大きい

- 異常ではありません。  
コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。

音  
運転音が高くなったり、大きな音(ボコボコ)がする

- 紙パックがゴミでいっぱいになってしまいか?  
→紙パックを交換してください。(P.8)
- ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか?
- ホースやノズルの先をふさいでいませんか?

吸込力  
使用中、運転音が変動する

- 「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。  
異常ではありません。

コード  
「強」運転にしても吸込力が弱い

- 「切」を押し、もう一度運転をしてください。
- ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか?
- 紙パックがゴミでいっぱいになってしまいか?  
→紙パックを交換してください。(P.8)

運転中に吸込力が弱くなる

- 紙パックが確実にセットされていますか?
- ふたが確実に閉まっていますか?  
(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません)
- 保護装置が働いていませんか? (P.13)

コード  
コードが引き出せない

- コードが絡んでいませんか?  
→無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.5)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。

コード  
コードが全部入らない

- コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか?  
→2~3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。

確認後、なお異常があるとき

- お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。  
※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

## ここをご確認ください

- コードを引き出すときの音が大きい

- 運転音が高くなったり、大きな音(ボコボコ)がする

- 使用中、運転音が変動する

- 「強」運転にしても吸込力が弱い

- 運転中に吸込力が弱くなる

- コード  
コードが引き出せない

- コード  
コードが全部入らない

- 確認後、なお異常があるとき

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

## 修理・使いかた・お手入れなどは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

### お買い求め先

電話

お買い上げ日 年 月 日

### 修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12~14ページ)  
でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製品名 電気掃除機

品番 MC-PK12A

故障の状況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体 1年間  
ただし紙パックは、消耗品ですので  
保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

\*修理料金は、次の内容で構成されています。

■技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

■部品代 部品および補助材料代

■出張料 技術者を派遣する費用

\*補修用性能部品の保有期間 [6年]  
当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

- ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて  
は裏表紙をご覧ください。

## ■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

※「よくあるお質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/>

- 修理に関するご相談は…

### パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリー ダイヤル ☎ 0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、  
各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、  
回線の混雑時に数分で切れることができます。

## ■各地域の修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

地区	電話番号	所在地
北海道 地区	札幌 ☎ (011)894-1251 旭川 ☎ (0166)22-3011 帯広 ☎ (055)33-8477 函館 ☎ (0138)48-6631	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 旭川市2条通16丁目1166 帯広市西20条北2丁目23-3 函館市西桔梗8番地241 (函館流通卸センター内)
東北地区	青森 ☎ (017)775-0326 秋田 ☎ (018)868-7008 岩手 ☎ (019)645-6130 宮城 ☎ (022)387-1117 山形 ☎ (023)641-8100 福島 ☎ (024)991-9303	青森市大字浜田字農田364 秋田市外旭川字小谷地3-1 岩手県盛岡市5丁目1-43 仙台市宮城野区扇町7-4-18 山形市平清水1丁目1-75 福島市鶴田1丁目5-15
首都圏 地区	栃木 ☎ (028)689-2555 群馬 ☎ (027)254-2075 茨城 ☎ (029)864-8756 埼玉 ☎ (048)728-8960 千葉 ☎ (043)208-6034 東京 ☎ (03)5477-9700	宇都宮市上戸祭3丁目3-19 前橋市籍田町325-1 つくば市筑工3丁目15-3 川口市赤堀2丁目4-2 千葉市中央区末広5丁目9-5 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
中部地区	石川 ☎ (076)280-6608 富山 ☎ (076)424-2549 福井 ☎ (077)21-0622 長野 ☎ (0263)86-9209 静岡 ☎ (054)287-9000 愛知 ☎ (052)819-0225 岐阜 ☎ (058)278-6720 高山 ☎ (0577)33-0613 三重 ☎ (059)254-5520	新潟市東明1丁目8-14 富山市根岸町1丁目1-4 福井市2丁目266番地 長野市北山7丁目3-11 静岡市駿河区高松2丁目24-24 名古屋市瑞穂区塙1丁目8-10 岐阜市中鶴4丁目4-2 高山市花岡町3丁目82 津市久居村町字山神421
九州地区	宮崎 ☎ (095)63-1213 熊本 ☎ (096)367-6067 鹿児島 ☎ (099)22-3125 大島 ☎ (097)53-5101 沖縄 ☎ (098)877-1207	宮崎市東方字草葉2099-2 熊本市健軍本町12-3 鹿児島市与次郎1丁目5-33 奄美大島瀬棚町11-2 浦添市城間4丁目23-11
沖縄地区		

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

困ったとき

# 仕様／別売品

仕 様			
電 源	AC100 V 50-60 Hz	集じん容積	1.4 L
消 費 電 力	1000 W～約150 W(運転中) 約1 W(運転停止中)	運 転 音	65 dB～約60 dB
外 形 尺 法	幅257 mm × 奥行297 mm × 高さ219 mm	吸込仕事率	610 W～約60 W
コードの長さ	5 m	付 属 品	•ホース(1本) •伸縮自在延長管 <延長管ストッパー付き>(1セット) •床用ノズル(1コ) •2WAYノズル(1コ)
質 量	3.4 kg(本体のみ) 4.7 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		

電気掃除機 MC-PK12A 取扱説明書

## 別 売 品

(希望小売価格は、2010年12月現在)

■ふとん用ノズル 品番：MC-FU1 希望小売価格：4,830円 (税抜 4,600円)	■手ほうきノズル 品番：AMC-ANT1 希望小売価格：1,523円 (税抜 1,450円)	■つぎ手パイプ 品番：AMC-TU14 希望小売価格：210円 (税抜 200円)
---	---	--

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。  
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」で  
お買い求めいただけるものもあります。  
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic  
**PanaSense**

<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>

### 愛情点検

#### 長年ご使用の電気掃除機の点検を！

	<p>こんな 症状は ありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●「標準／弱」「強」を押しても、運転しない</li><li>●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする</li><li>●運転中、時々止まる</li><li>●運転中、異常な音がする</li><li>●本体が変形したり、異常に熱い</li><li>●ホースが破れている</li><li>●こげくさい」「におい」がする</li><li>●その他の異常、故障がある</li></ul>	<p>事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご依頼ください。</p>
--	---	--

#### 【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

#### パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

PC <http://club.panasonic.jp/>

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

携帯



※このサービスは  
WEB限定のサービスです。

特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2010



V01ZBP000  
S1210-0  
Printed in China