

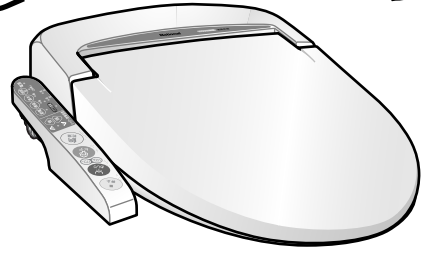
National

ナショナル温水洗浄便座

取扱説明書

品番 DL-ST10
DL-ST20
DL-ST30

ビューティ・トワレ



上手に使うって上手に節電

もくじ

ページ

ご使用の前に

安全上のご注意	2
各部のなまえ	5

使いかた

基本の使いかた	7
各機能の調節のしかた	8
各機能の使いかた	9

お手入れ・保証

お手入れのしかた	12
水抜きのみかた	16
再運転のみかた	18
交換部品/上手な使いかた/別売品/定期点検 <small>(お電話の前に一度ご確認を)</small>	19
Q & A(よくあるご質問)	20
故障かな!?	21
保証とアフターサービス	22
仕 様	裏表紙

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保証

保証書別添付

設置工事説明書
別添付



このたびは、ナショナル温水洗浄便座をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。この取扱説明書は、品番DL-ST10、DL-ST20、DL-ST30共用になっています。共通でない部分は()内に対象品番を表示しています。イラストはすべてDL-ST30を使用しています。

安全上のご注意



必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

表示内容を無視して、誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

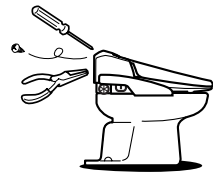
警告

改造はしないこと また修理技術者以外の方は、分解したり修理をしないこと



分解禁止

感電や発火したり、異常作動してけがの原因になります。
・修理は販売店にご相談ください。

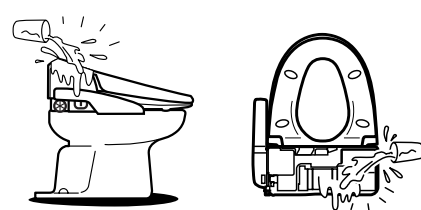


本体、本体底部や漏電しゃ断器のプラグに水や洗剤をかけないこと



水ぬれ禁止

感電や、ショートして火災の原因になります。



便座や温風乾燥 (DL-ST30) の低温やけどに注意すること



次のような方が使用されるときは、温度調節を「低」または「弱」にするなどまわりの方が注意すること
お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方、自分で温度調節できない方、眠気を誘う薬(睡眠薬・風邪薬など)を服用された方、深酒、疲労の激しい方

便座などに長時間皮膚の同じ場所が触れていると、低温やけどの原因になります。
温風乾燥を同じ場所に長く当てていると、やけどの原因になります。

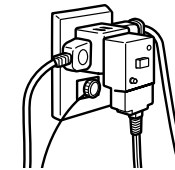
警告

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないこと



禁止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

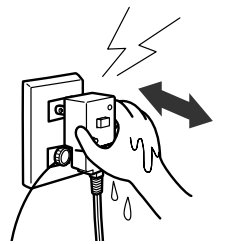


ぬれた手で、漏電しゃ断器のプラグの抜き差しはしないこと



ぬれ手禁止

感電の原因になります。



電源コード・漏電しゃ断器のプラグを破損するようなことはしないこと



禁止

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

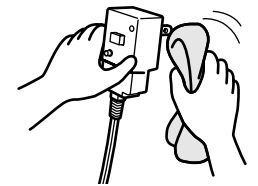
・コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

漏電しゃ断器のプラグのほこりなどは定期的にとること



プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

・プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

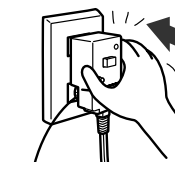


漏電しゃ断器のプラグは根元まで確実に差し込むこと



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

・傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

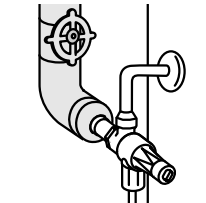


中水道や工業用水の水道・井戸水に接続しないこと



禁止

ぼうこう炎、皮膚の炎症や故障などを起こす原因になります。



バスルーム内など湿気の多い場所には設置しないこと



水場使用禁止

感電や火災の原因になります。



アース工事を確認すること



アース線接続

アース線

[アース線接続の一例]

アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電する原因になります。

・アース工事は販売店にご相談ください。

使用前に

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

便ふたに寄りかからないこと



禁止

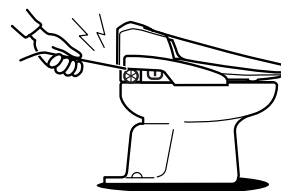


便ふたが割れて転倒したり、けがをする原因になります。

開口部などから針金など金属を入れないこと



禁止



感電や故障の原因になります。

乗ったり衝撃を加えたりしないこと



禁止

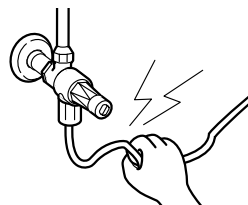


転倒したり、割れてけがをする原因になります。

給水パイプに力を加えないこと



禁止



パイプがゆるんで水もれの原因になります。

水道水フィルターまたは、タンク水抜栓をはずすときは、必ず分岐水栓または、止水栓を閉めること



分岐水栓または、止水栓を閉めない、水もれの原因になります。

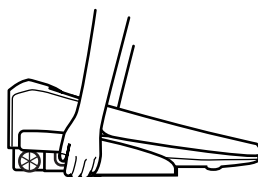
本体や便座が破損したときは使用しないこと



禁止

感電やけがの原因になります。

持ち運ぶときは、必ず本体を持つこと



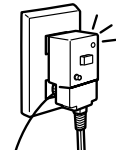
便座・便ふたを持つと本体からはずれ、けがをする原因になります。

凍結予防をすること



凍結すると、配管や本体内部が破損して水もれます。「水抜き」または「電源を入にしておく」など、凍結予防をしてください。

漏電しゃ断器(プラグ付)の作動を確認すること

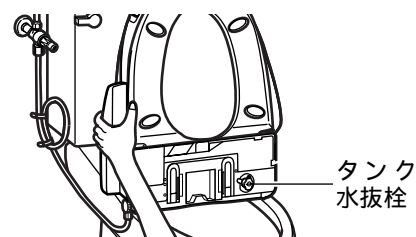


故障のまま使用すると漏電のときに感電する原因になります。

19 ページ

・故障の場合は販売店にご相談ください。

長期間使用しないときは本体の水を抜くこと



水が腐敗して皮膚の炎症などの原因になります。

・漏電しゃ断器のプラグを抜いて水抜きをしてください。

16 ページ

本体操作部に手をついて座ったり、立ち上がったりのしない



禁止



転倒したり、けがをする原因になります。

各部のなまえ

本体

(イラストはDL-ST30)

漏電しゃ断器(プラグ付)

漏電表示ランプ

リセットボタン

テストボタン

電源コード

給水接続部

水道水フィルター

脱臭剤
(DL-ST20、ST30)

本体操作部

温風乾燥吹出口
(DL-ST30)

ビデ洗浄ノズル
(抗菌樹脂使用)

おしり洗浄ノズル
(抗菌樹脂使用)

ネームプレート
品番表示

便ふた

着座スイッチ

アース端子

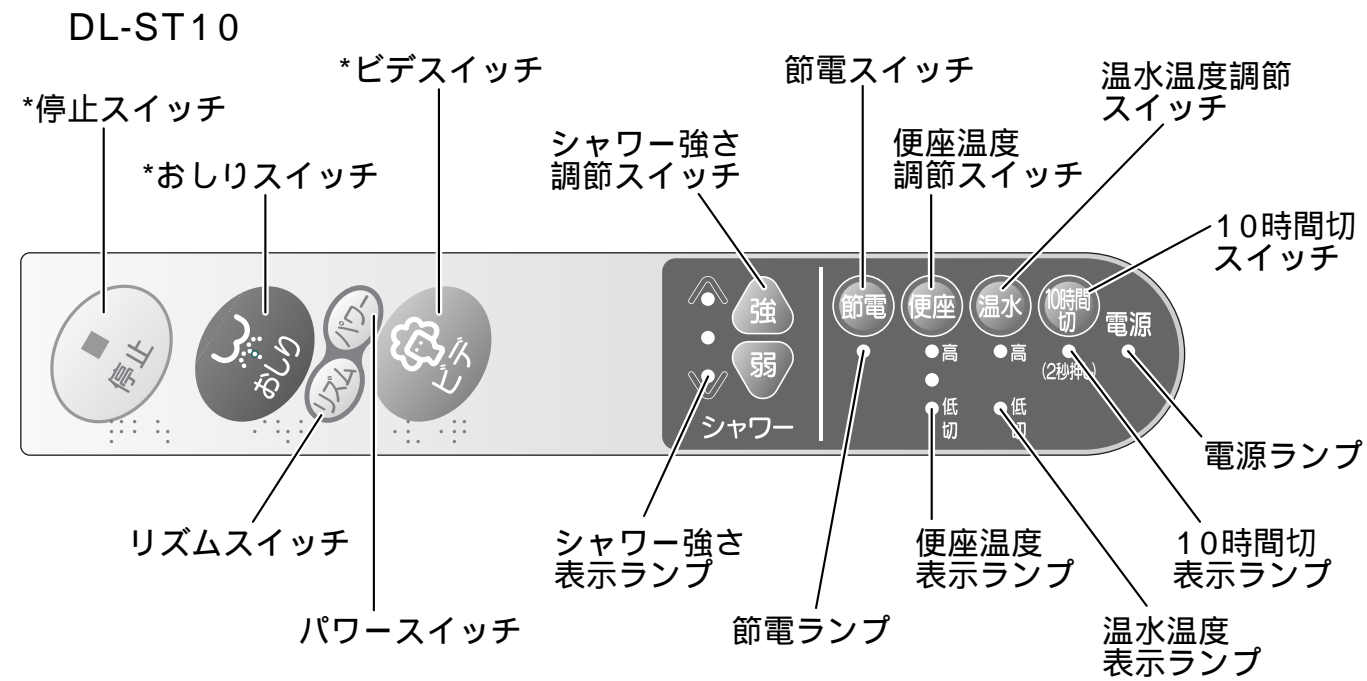
おそうじパネル

暖房便座
(抗菌樹脂使用)

ご使用の前に

各部のなまえ (つづき)

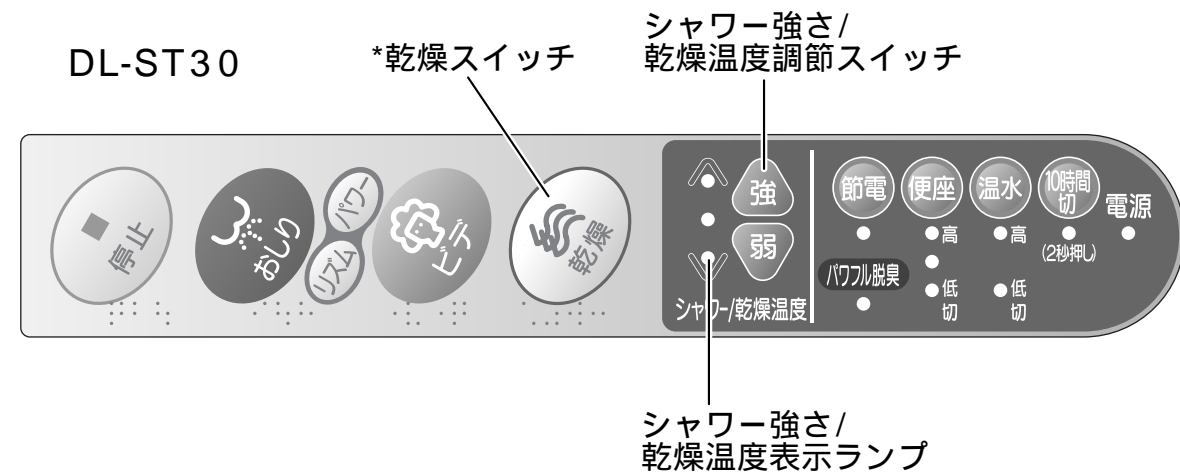
本体操作部



DL-ST10

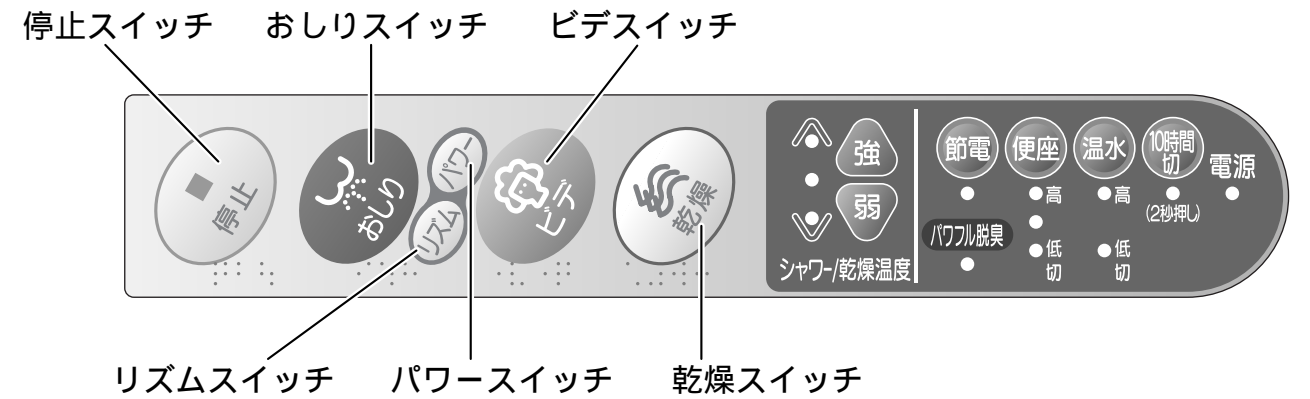


DL-ST20



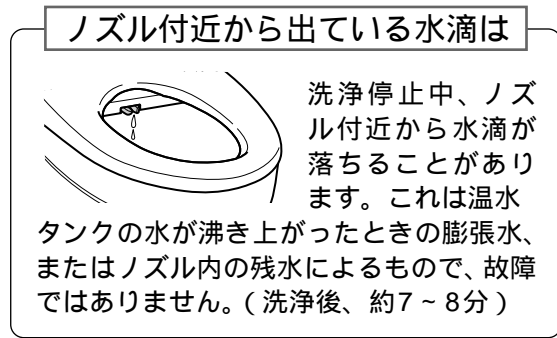
目の不自由な方のために*部分に点字を設けています。
傷を防止するために本体操作部表面に保護シートを貼っています。不要な場合は、取り除いてください。

基本の使いかた



- 1 座る**
脱臭ランプが点灯し、脱臭が始まります。(作動音あり)
(DL-ST20、ST30)

便座の中央部よりやや後ろめに座らないと、着座スイッチが入らないので作動しません。
また体重10kg以下の方は、着座スイッチが入らないことがあります。
- 2 おしり または ビデ を押し、洗浄する**
シャワー強さ/乾燥温度表示ランプが点灯します。
お好みに合わせて、**パワー** または **リズム** で洗浄できます。 [9 ページ](#)
- 3 停止 を押して止める**
ノズルクリーニングの水が出ます。(停止後すぐに立ち上がった場合は出ません)
脱臭は、便座から立ち上がると約1分後に自動停止します。
- 4 乾燥 を押して乾かす (DL-ST30)**
シャワー強さ/乾燥温度表示ランプが点灯します。
ペーパーで軽く水滴を取ると早く乾きます。
- 5 停止 を押して止める (DL-ST30)**
約2秒後に温風が止まります。
ノズルクリーニングの水が出ることがあります。

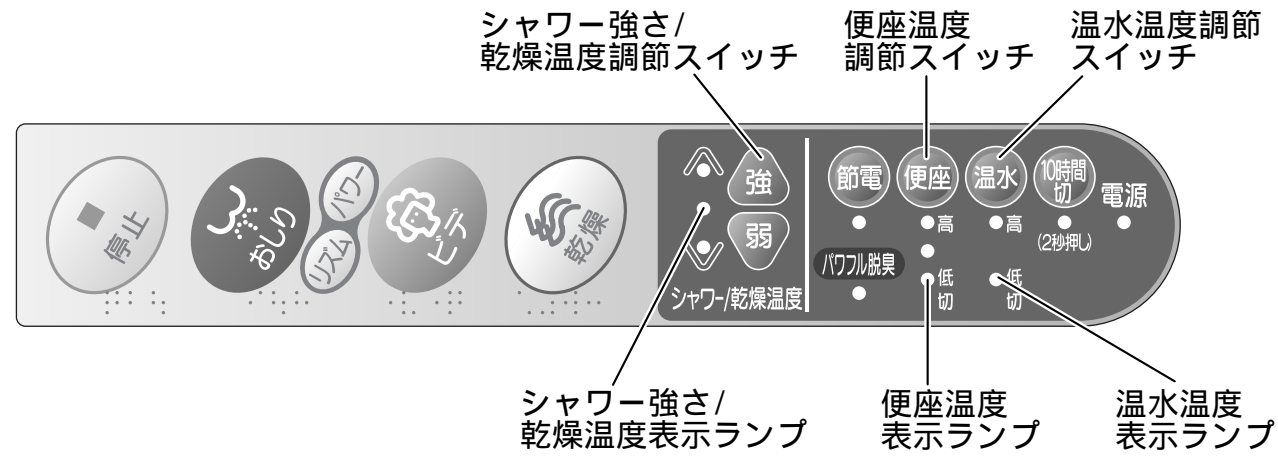


お知らせ
着座したとき少しガタつきがありますが、これは本体が便器から脱着できる構造のためで、故障ではありません。本体の温水タンクは約1.4リットルです。中間のシャワー強さで、約70秒使うと水にかかります。シャワーを止め、約5~7分待つとお湯になります。(パワー洗浄使用の場合は約40秒)

お願い
便座・便ふたは無理に閉めないでください。故障の原因になります。

ご使用の前に
使いかた

各機能の調節のしかた

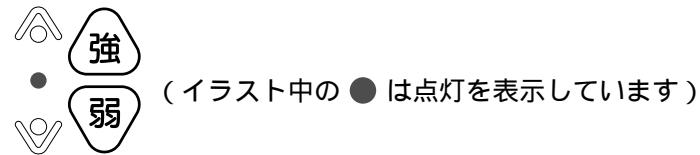


シャワー強さの調節

シャワーを出している状態で、

強 または **弱** を押す

最初は中間のシャワー強さで洗浄が始まります。



リズム洗浄またはパワー洗浄のときは、シャワー強さの調節はできません。

最初のシャワー強さを最も弱くしたいとき（おしりまたはビデシャワーを別々に設定できます）

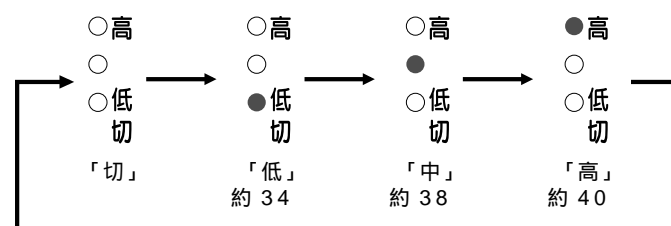
- ・おしり、または、ビデシャワーを出している状態で、おしり、または、ビデスイッチをシャワー強さ/乾燥温度表示ランプの表示が変わるまで（約10秒間）押しと、次回より弱のシャワー強さで洗浄が始まります。
- ・再度、約10秒間押しと中間のシャワー強さに戻ります。

水圧の低いところでは、水が出ない場合があります。シャワー強さを「強」にするか、**パワー** をご使用ください。

便座温度の調節

便座 を押す

押すごとに便座温度表示ランプが切り替わります。

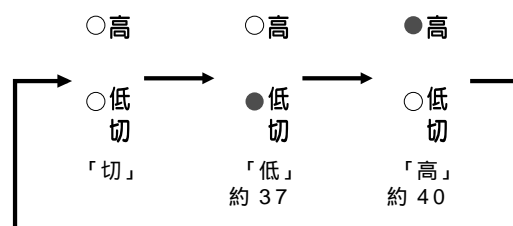


(イラスト中の●は点灯を表示しています)

温水温度の調節

温水 を押す

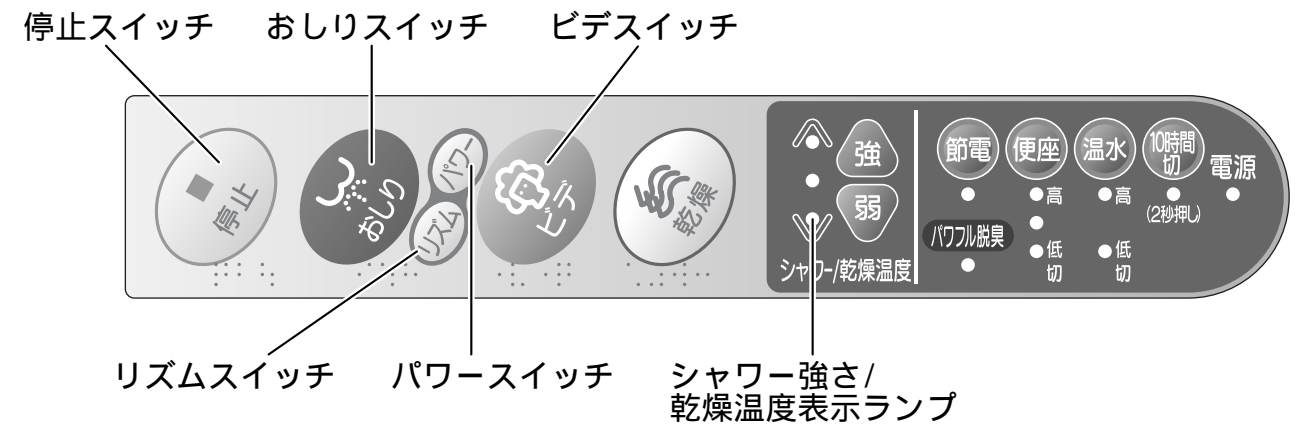
押すごとに温水温度表示ランプが切り替わります。



お知らせ

漏電しゃ断器のプラグを抜いたときやリセットボタンを押したとき、停電が1秒以上続いたときは、シャワー強さ、便座温度、温水温度の設定が取り消されますので、再設定してください。

各機能の使いかた



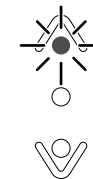
パワー洗浄

たっぷりのシャワー強さで、早くきれいに洗浄します。

おしり または **ビデ** 洗浄中に、

パワー を押す

シャワー強さ/乾燥温度表示ランプが点滅します。



(イラスト中の●は点灯を表示しています)

再度 **おしり** または **ビデ** を押しと、通常の洗浄に戻ります。

最初に **パワー** を押した場合は、おしりのパワー洗浄になります。

▶ 洗浄を止めるには...

停止 を押す

リズム洗浄

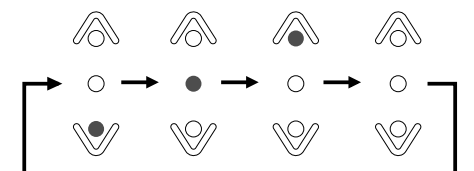
シャワー強さを弱から強に自動的に繰り返し、おしりを心地よく刺激します。便秘気味の方におすすめします。

おしり 洗浄中に、

リズム を押す

シャワー強さ/乾燥温度表示ランプが順番に点灯を繰り返します。

(イラスト中の●は点灯を表示しています)



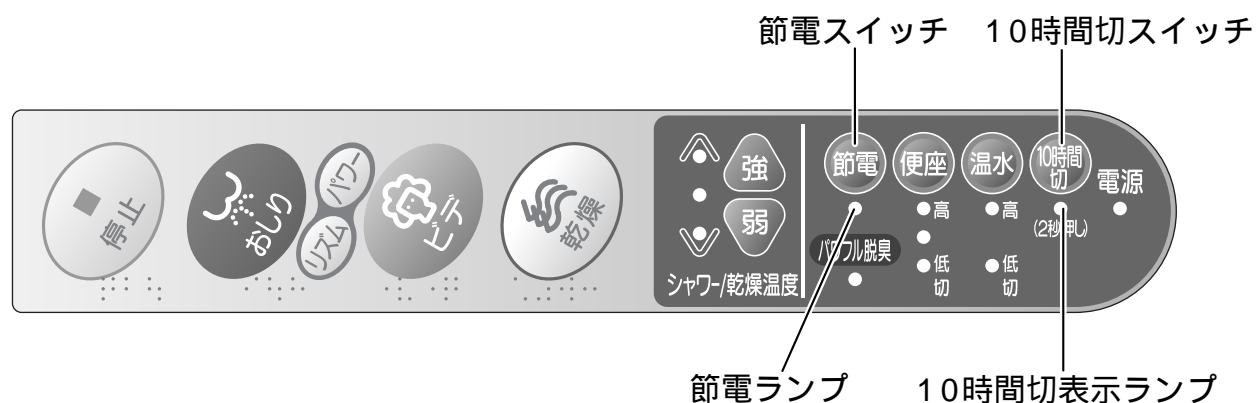
再度 **おしり** を押しと、通常の洗浄に戻ります。

最初に **リズム** を押した場合も、おしりのリズム洗浄になります。

▶ 洗浄を止めるには...

停止 を押す

各機能の使いかた (つづき)



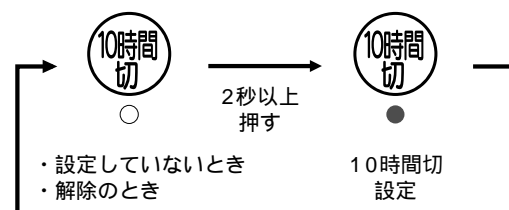
10時間切タイマー

10時間切 を押したときから10時間、温水ヒータと暖房便座への通電を止めます。

10時間切 を押す

スイッチを押すごとに、右のように切り替わります。

(イラスト中の●は点灯を表示しています)



▶ タイマー作動中に着座すると...

便座とシャワーは冷たくなっていますが、着座と同時に暖房便座と温水ヒータに通電します。暖まるまでに暖房便座は約2～3分、温水温度は約5～7分かかります。

▶ 便座から立ち上がると...

暖房便座と温水ヒータへの通電を止め、タイマー作動中に戻ります。

お知らせ

10時間切タイマーを使用しますと、使用しない場合と比較して節電になります。漏電しゃ断器のプラグを抜いたときやリセットボタンを押したとき、停電が1秒以上続いたときは10時間切タイマーが取り消されますので再設定してください。

節電スイッチ

1日24時間を1時間ごとに刻み、マイコンが各時間帯ごとの着座状況を学習し、翌日からは着座していない時間帯ごとに設定温度を自動的に下げて節電します。

節電 を押す

節電ランプが点灯します。

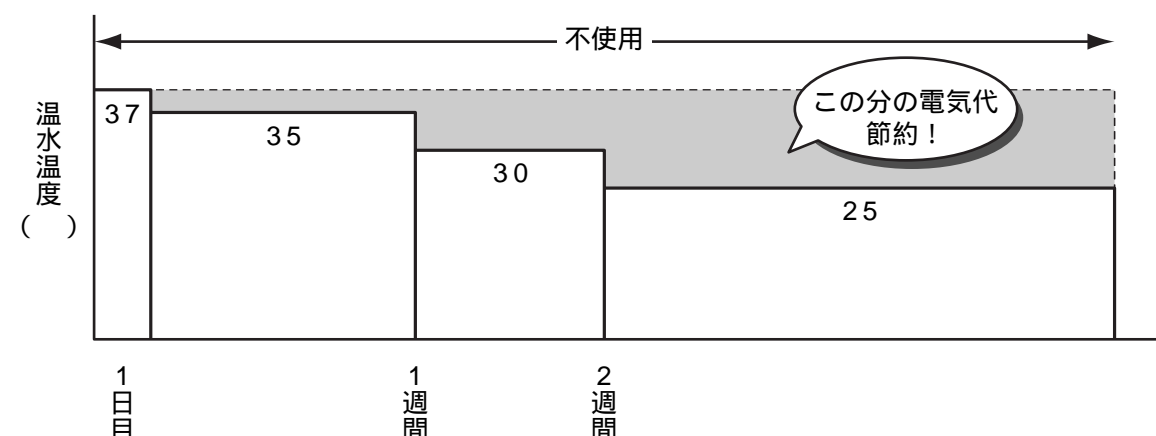
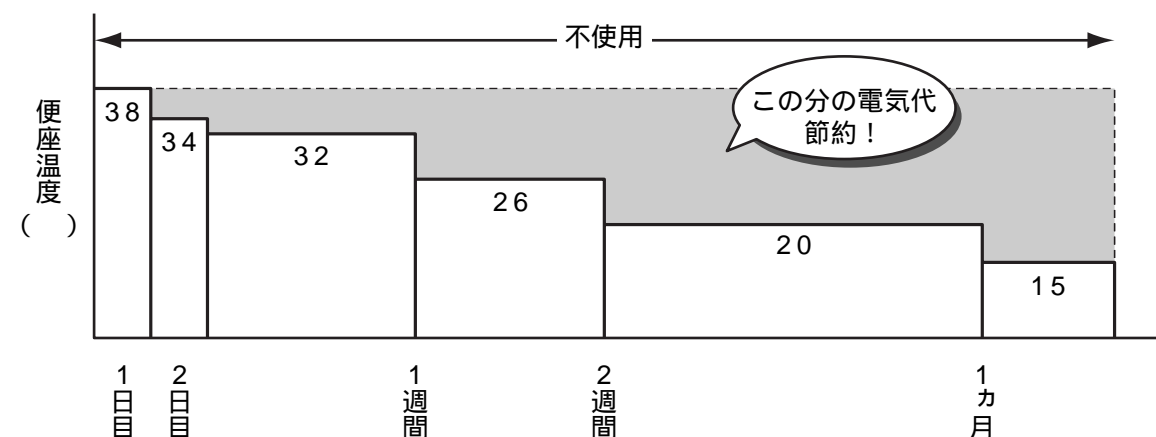
▶ 「切」にするには...

再度 **節電** を押す

節電ランプが消灯します。
自動的に設定温度に戻ります。
(便座の場合は温度上昇に約1～2分、温水温度の場合は約3～5分かかります)

例 温度設定を便座温度「中」(38)、温水温度「低」(37)に設定した場合

使用しなかった時間帯(例えば使用する頻度の少ない真夜中の2時から3時の1時間)は、下図のように使用しない期間が続くと、徐々に温度を下げていきます。1ヵ月後には便座温度は15まで、温水温度は25まで温度を下げます。



▶ 節電中に着座すると...

暖房便座は約1～2分で暖かくなってきます。
温水温度は約3～5分で暖まります。

お知らせ

漏電しゃ断器のプラグを抜いたときやリセットボタンを押したとき、停電が1秒以上続いたときは取り消されますので、再設定してください。

使いかた

お手入れのしかた

お手入れの前に必ず、漏電しゃ断器のプラグを抜いてください。

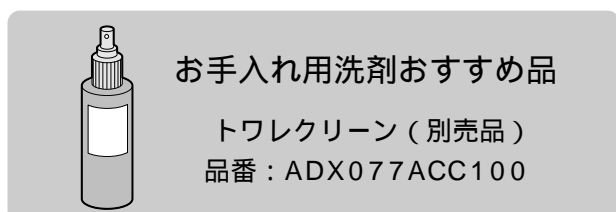
日常のお手入れ

1 やわらかい布で水ぶきする

2 汚れが目立つときは、住宅用洗剤などを、やわらかい布にふくませて汚れをふきとり、その後水ぶきする

クレンザーやけんま材の入っている洗剤は、本体ケースや便座などを傷つけますので、使用しないでください。

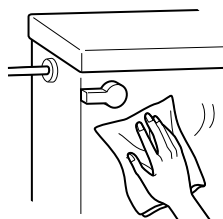
酸・アルカリ性の洗浄剤は、本体内の金属部分などを腐食させますので、使わないでください。



便器を洗うときのトイレ用洗浄剤は、揮発ガスにより、ビューティ・トワレを傷めることがあります。手際よく短時間にお手入れをしてください。

結露したロータンクはこまめにふいてください

梅雨時や冬の暖房時の結露はそのままにしておくと床や壁をぬらし、カビ発生の原因になります。ふき取ったり、換気をしてください。



おそうじパネルとノズルのお手入れ

水あかなどにより、ノズルの動きが悪くなる場合があります。

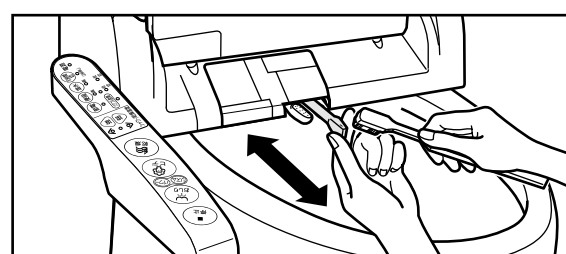
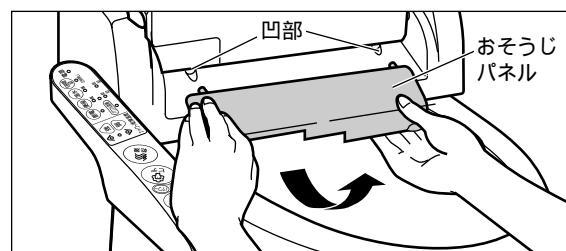
1 おそうじパネルの下側を引っ張って取りはずす

2 「トワレクリーン」や住宅用中性洗剤で洗い、水ですすぎ、乾いた布でふく

3 ノズルを引き出し、歯ブラシで洗う

4 ノズルを引き出したり、戻したりする
手を離してノズルがスムーズに戻ることを確かめてください。

5 凹部に合わせておそうじパネルを取り付ける



ノズルを戻すとき、水が出る場合がありますので、ご注意ください。
ノズルを曲げないようにご注意ください。

おそうじパネルをはずした状態で使用しないでください。

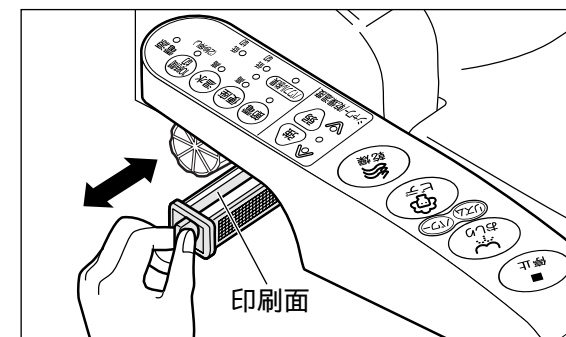
脱臭剤のお手入れ（DL-ST20、ST30）

ほこりなどがつると、脱臭効果が悪くなります。

1 脱臭剤を取り出す

2 かわいた歯ブラシでほこりを取り除き、脱臭剤の印刷面を上にし、元どおりに差しこむ

水洗いはおやめください。脱臭剤が破損します。



便ふたのお手入れ

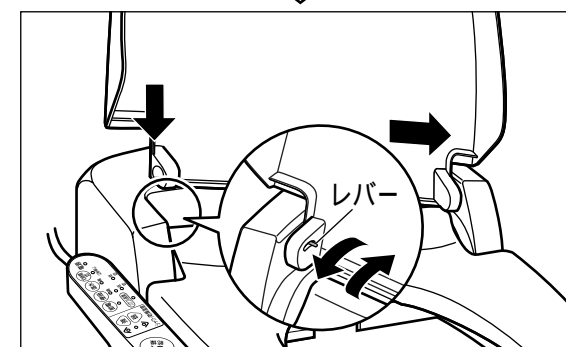
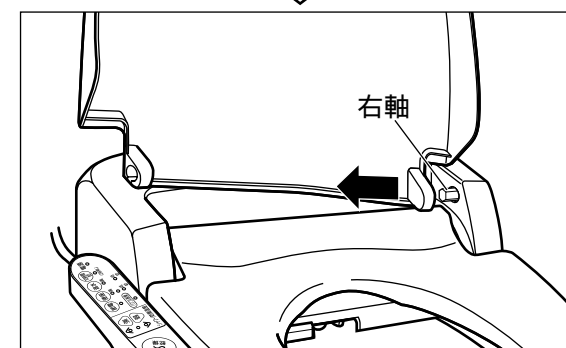
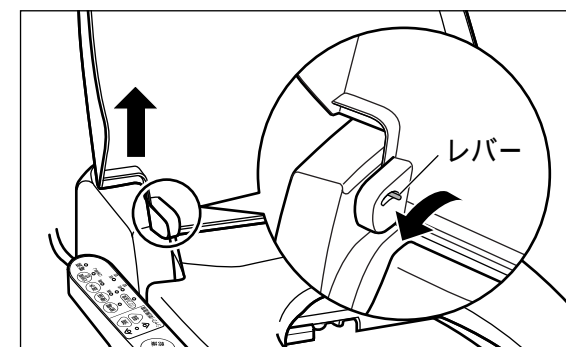
便ふたを取りはずすことにより、簡単にお手入れすることができます。お手入れの後は、必ず元どおりに取り付けてご使用ください。

1 便ふたのレバーを↙方向へまわした状態で左側を持ち上げ、はずす

2 便ふたを←方向へずらし、本体の右軸から抜く

3 便ふたの汚れを、布などでふき取る
12 ページ

4 便ふたを本体の右軸にセットし、レバーを↙方向へまわした状態で便ふたの左軸に取り付けた後、↗方向へまわす



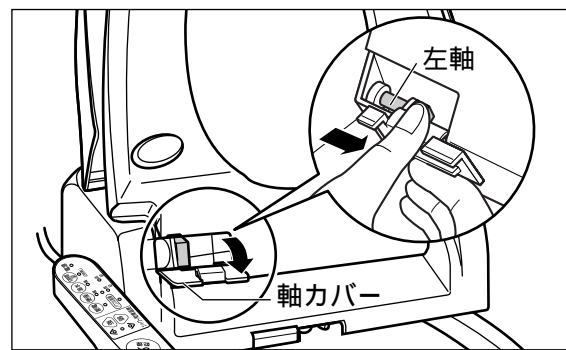
お手入れのしかた (つづき)

暖房便座 / 本体のお手入れ (DL-ST20、ST30)

便座の左側を持ち上げることができ、便座裏側の汚れをふきとることができます。お手入れの後は必ず元どおりに取り付けてご使用ください。

DL-ST10は暖房便座をはずさないでください。故障の原因になります。お手入れの際は、「日常のお手入れ」12ページをおこなってください。

1 便座を上を開き、軸カバーを ↓ 方向に開く

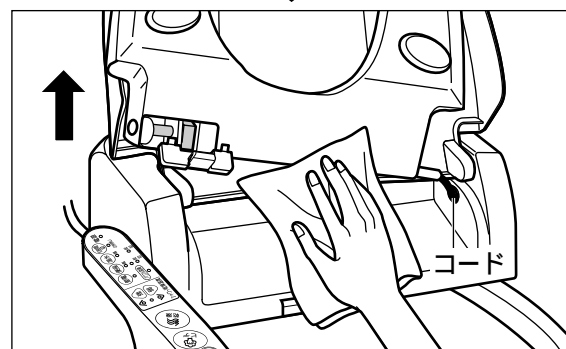


2 便座を軽く支えながら、軸カバーを → 方向にスライドさせて便座の左軸を抜く

便座をほぼ垂直の状態にして、前後に動かすと抜きやすくなります。

3 便座を ↑ 方向に上げる

便座は本体とコードで接続されています。無理に引っ張ったり、ねじったりすると故障の原因になります。

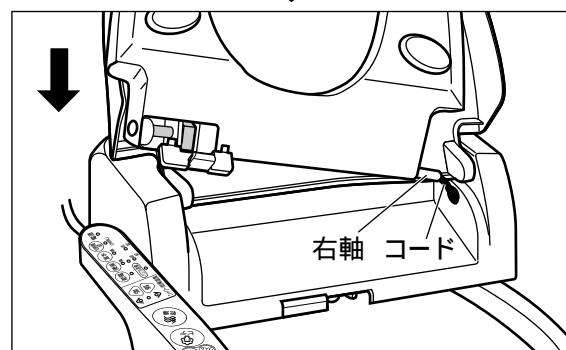


4 暖房便座 / 本体の汚れをふき取る

12ページ

5 コードを本体内に戻し、便座の右軸を元どおりにセットする

コードを傷つけないようにご注意ください。故障の原因になります。



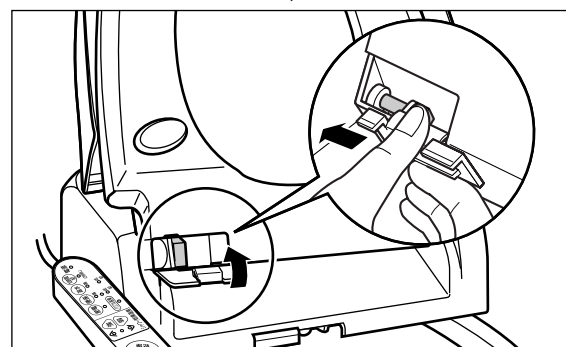
6 便座の左軸を元どおりに本体の穴に合わせて軸カバーを ← 方向にスライドさせる

本体に便座の左軸が確実にセットされていることを確認する。

便座をほぼ垂直の状態にして、前後に動かすと入りやすくなります。

7 軸カバーの中央部を押さえて閉じる

必ず軸カバーを閉じてご使用ください。



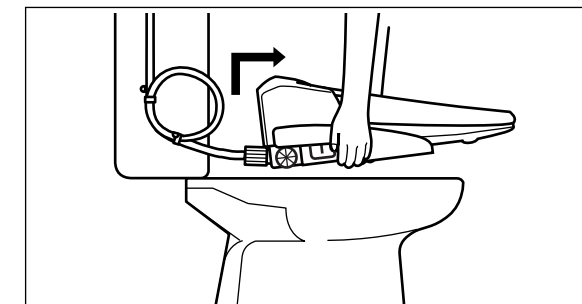
本体裏面のお手入れ

1 漏電しゃ断器のプラグを抜く

2 本体の両側部を持ち上げながら手前に引き、便器の上に置く

便器から本体が手前に少し移動します。

本体を手前に引くとき、給水パイプなどに無理な力を加えないよう注意してください。

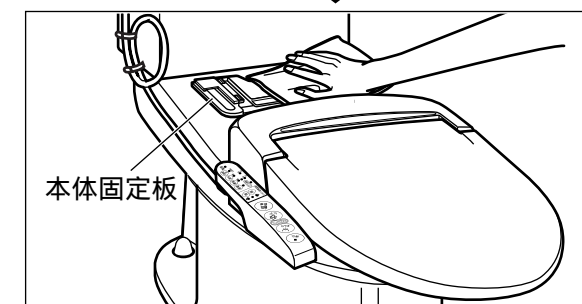


3 かくれた便器部分などの汚れをふきとる

12ページ

水でぬらしたやわらかい布を十分にしぼってふいてください。

水が本体内に入ると故障の原因になります。

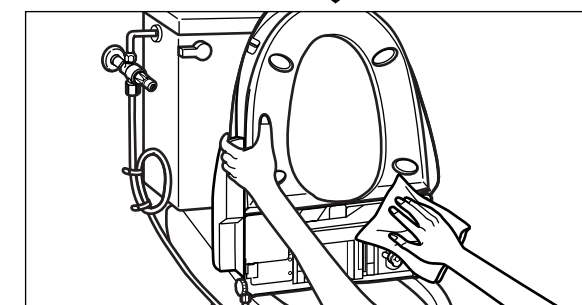


4 本体を便器の上に立てた状態にし、本体裏面の汚れをふきとる

12ページ

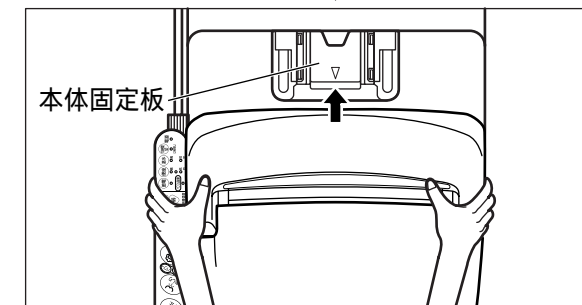
本体を立てるとき、給水パイプなどに無理な力を加えないよう注意してください。

本体を裏返したり、傾けないでください。



5 本体の両側部を持ち、本体の中央部と本体固定板の中央部を合わせて、奥に押し込み、漏電しゃ断器のプラグをコンセントに差し込む

本体を便器にセットしたとき、少しガタつきがありますが、これは便器から脱着できる構造のため故障ではありません。



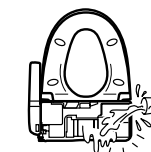
警告

本体底部などに水や洗剤をかけないこと



水ぬれ禁止

感電や、ショートして火災の原因になります。



水抜きのかた

寒い地域の凍結予防や、長期間（1週間以上）使用しない場合には水抜きをしてください。

ロータンク式の場合

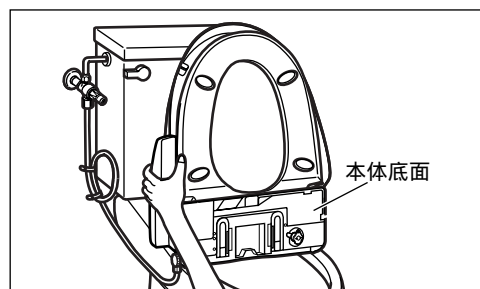
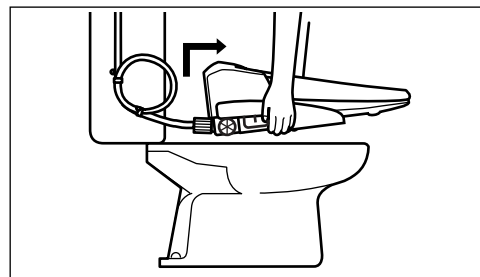
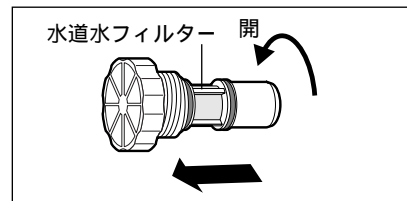
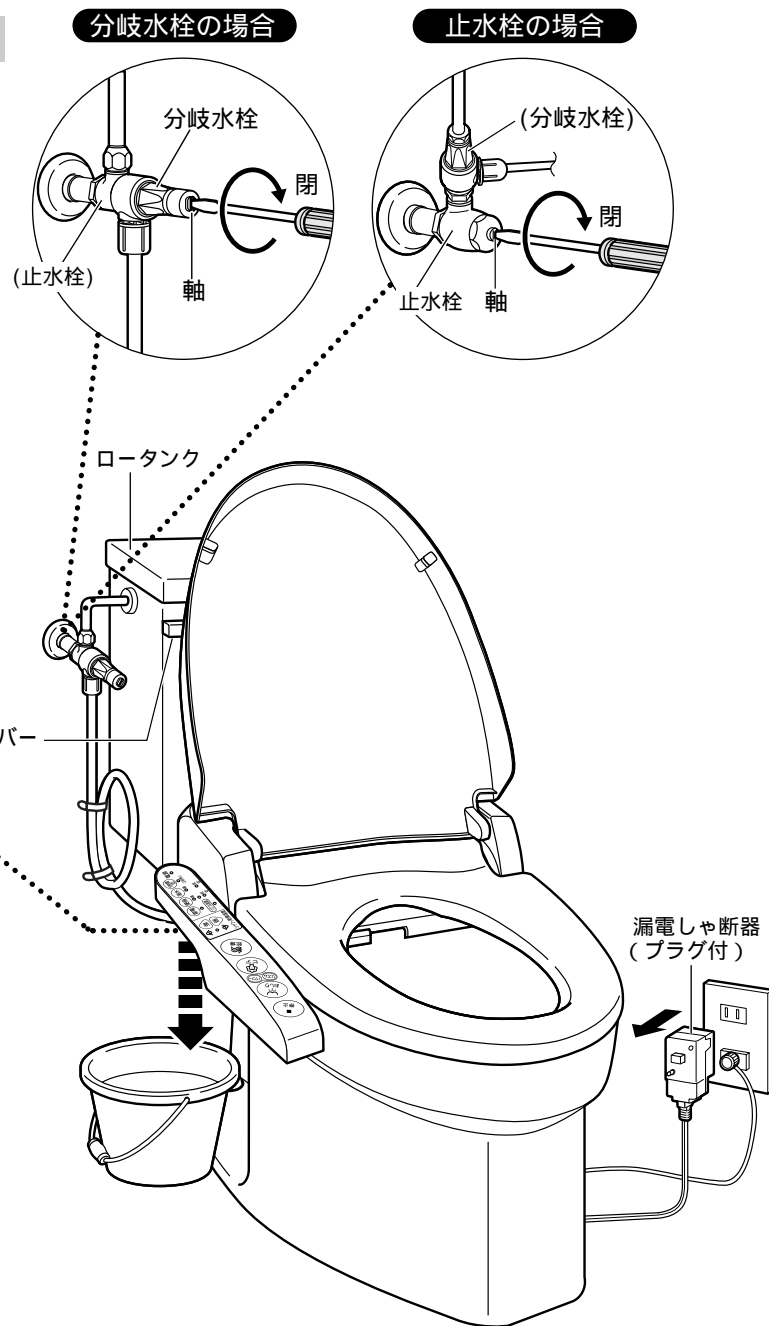
1 漏電しゃ断器のプラグを抜く
抜かないと故障の原因になります。

2 分岐水栓または止水栓を全閉にし、給水を止める

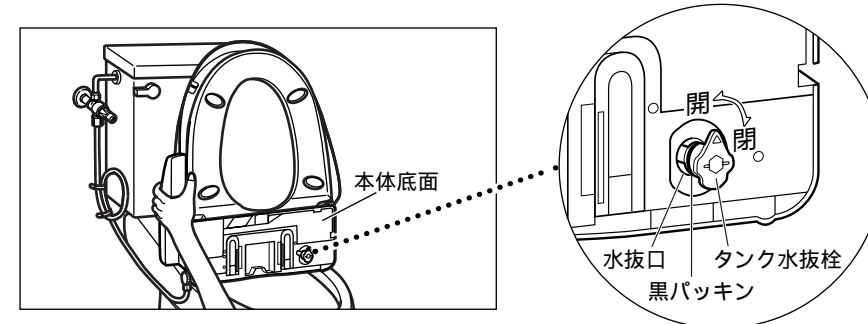
3 ロータンクのレバーを回す
ロータンク内の水を流し、給水しないことを確認する。

4 バケツなどで受けて水道水フィルターをゆるめて取りはずす
本体内の水が出ます。

5 本体の両側部を持ち上げながら手前に引き、便器の上に立てる

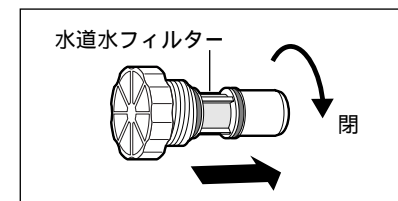


6 本体底面にあるタンク水抜栓を「開」側に回して水が出るまで引き出し、本体底面を下にする

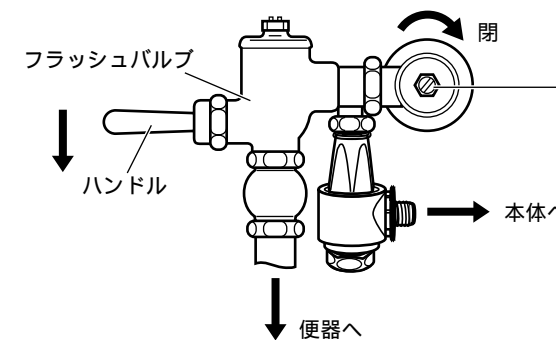


タンク水抜栓の黒パッキンが見えるまで引き出してください。便器内に水が流れるよう排水してください。

7 水抜き後、水道水フィルターを元のように取り付け、タンク水抜栓を押し込み「閉」側に回し、本体を元の位置に戻す



フラッシュバルブ式の場合



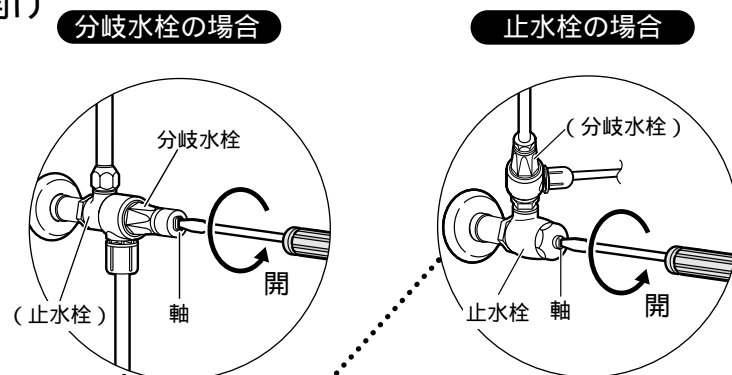
1 漏電しゃ断器のプラグを抜き閉める
(給水を止める)

2 ハンドルを押す
以下、上記④～⑦の手順で水を抜く。

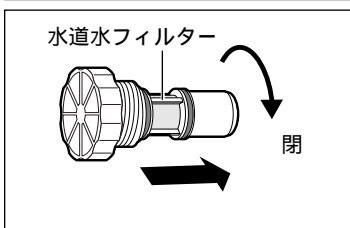
再運転のしかた

1 分岐水栓または止水栓を開け給水する

分岐水栓の軸を開側へ軸が空回りして「カチッ、カチッ」と音がするまで回す。
(軸を5回転以上回す)
軸の回転が途中で固くなった場合は、軸をドライバーで強く押し込んで回してください。



水道水フィルター部からの水もれがないかを確認する。
→ 水もれしている場合は、水道水フィルターを確実に閉めてください。



2 便座の下にお手持ちの薄手のビニールシートなどはさむ

シャワーの飛び散り防止のため

ビニールシート

3 漏電しゃ断器のプラグを差し込む

本体の電源ランプが点灯しない場合は漏電しゃ断器(プラグ付)のリセットボタンを押す。 [19 ページ](#)

本体の電源ランプが点滅した後、点灯に変わります。温水温度表示ランプが消灯していることを確認してください。

4 手順⑤が終わるまで便座の右後部を押し続ける

着座スイッチが作動します。

5 または を押し、シャワーが出ることを確認する

シャワー強さ/乾燥温度表示ランプが点灯し、約1分後にシャワーが出ます。

止めるときは  (停止) を押し、ノズルクリーニングの水が出ます。

お願い

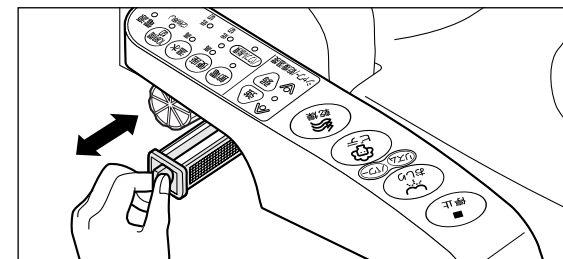
温水温度表示ランプの「高」と「低」が同時点滅している場合は、温水タンクの空だき防止の警告表示です。そのまま約4~5分待ってください。その後、分岐水栓または止水栓が開いていることを確認し、左記手順④、⑤をおこなってください。

交換部品 (DL-ST20、ST30)

脱臭剤 (交換の目安...約7年)

寿命は約7年です。においが気になりだしたらお取り替えください。お買い上げの販売店へご注文ください。

脱臭剤 品番: DQ-65L



上手な使いかた

地球環境保護のためにも上手に使って節電しましょう。

10時間切タイマーを使用しましょう

温水ヒータと暖房便座への通電を止め節電します。

[10 ページ](#)

便ふたを閉じましょう

使用しないときは便ふたを閉じてください。無駄な放熱を防ぎ節電になります。

温度調節を低めにしましょう

冷たさを感じない範囲で、温度調節を低めに調節すると節電になります。

[8 ページ](#)

便座カバーを取り付けましょう

便座からの放熱を防ぎ、節電になります。

別売の便座カバー(ADL600)をご使用ください。

節電スイッチを使用しましょう

使用中以外は便座温度、温水温度を下げて節電します。

[11 ページ](#)

別売品 (お求めは、お買い上げの販売店へご注文ください)

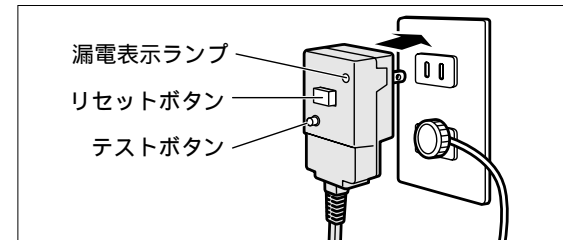
便ふたカバー (品番: ADL500)	便座カバー (品番: ADL600)	トイレマット (品番: ADL700)	トワレクリーン ビューティ・トワレ専用洗剤 (品番: ADX077ACC100)	便ふたカバー、便座カバーは左記のものをお使いください。他のものを使いますと、正常に作動しない場合があります。便ふたカバー、便座カバーをつけると、便ふた、便座は少し早く閉まります。
-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	---	---

[12 ページ](#)

定期点検

漏電しゃ断器(プラグ付)(点検の目安...月に1~2回)

- 1 **テストボタンを押す**
正常なとき、漏電表示ランプが点灯します。
- 2 **リセットボタンを押す**
正常なとき、漏電表示ランプが消灯します。



点検時以外に、テストボタン、リセットボタンを押さないでください。

配管・本体まわり (点検の目安...月に1~2回)

- 1 **配管接続部のゆるみや、配管に傷みや破損がないかを確認する**
- 2 **配管や本体まわりからの水もれがないかを確認する**

異常がある場合は、すぐに漏電しゃ断器(プラグ付)をコンセントから抜いてから止水栓を全閉にし、工事店または販売店へ連絡してください。

Q & A (よくあるご質問)

Q & A (よくあるご質問)		
Q (質問)	A (回答)	参照ページ
便座から立ち上がったときに、本体下面から便器に水が出ているのですが?	本体下面より便器内に水が出ますが、ノズルクリーニングの水で故障ではありません。	7
手洗いボールより水が飛び散るのですが?	水圧が高く、給水量が多いためです。分岐水栓を組みかえて取り付け、再度確認してください。	工事説明書
シャワーがうまく当たらなかつたり、便座の後方がシャワーでぬれるのですが?	前方位置に座っているためです。少し後めに座りなおしてください。	-
便器と便座のすき間(前方)より小水が飛び散るのですが?	便器内に向かって、排泄していただくようお願いします。	-
座ったときに便座温度が冷たく、しばらくすると暖くなるのですが?	節電スイッチが「入」になっていませんか? 着座していない時間帯ごとに暖房便座の設定温度を自動的に下げて節電していますので、着座したときに冷たく感じる場合があります。	11
	10時間切タイマーが設定されていませんか? 暖房便座への通電を止めていますので、便座は冷たくなっています。	10
今まで使っていた便座カバーは使えますか?	当社の別売品をお使いください。 他のものを使いますと、正常に作動しない場合があります。	19
買い替えや引っ越しするので、設置工事を頼みたいのですが?	お買い求めの販売店へご相談ください。	-
シャワーが途中から水に変わってしまうのですが?	本体の温水タンクは約1.4Lです。中間のシャワー強さで約70秒使うと水にかかります。シャワーを止め、約5~7分待つとお湯になります。	7
シャワーが出なくなったのですが?	市販の便座カバーを使用されていませんか? はずしてご使用いただくか、当社の別売品をご使用ください。	19
	手洗いボールの水が飛び散るため、分岐水栓を絞られていませんか? 分岐水栓を組みかえて取り付け、止水栓を適量に絞ってください。	工事説明書
シャワーが「弱」でスタートするのですが?	シャワーを出している状態で、おしりまたはビデスイッチを10秒以上押し続けてください。次回より中間のシャワー強さのスタートに戻ります。	8
設置後、シャワーが出ないのですが?	止水栓のパッキン・座金をはずされましたか? 分岐水栓を空回りするまで(1回転毎にカチッと音がするまで)回して全開にしてください。 工場出荷時は、本体内タンクが空状態ですので、着座状態でシャワースイッチを押して1分以上待つとシャワーが出ます。	工事説明書
	水道水圧は十分ありますか?井戸水や古いマンションの最上階など水圧が低い場合があります。	-
便座に座るとガタツクのですが?	本体が便器から脱着できる構造のため、故障ではありません。	-

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。
これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
電源ランプが消灯している	漏電しゃ断器(プラグ付)の漏電表示ランプが点灯していませんか。 →リセットボタンを押してください。	19
座ったときに本体操作部を押しても動かない(おしり洗浄、ビデ洗浄など)	便座の先端部に座っていませんか。(着座スイッチ不動作) →便座の中央部よりやや後ろめに座りなおしてください。 便器から本体・便座がずれていませんか。 →ずれを直して、ゆるまないように本体取付ボルトをしめつけてください。	7 —
便座が冷たい 温水シャワーが冷たい(水が出る)	温度調節スイッチが「切」になっていませんか。 →温度調節スイッチをお好みの位置に合わせてください。 10時間切表示ランプ、または節電ランプが点灯していませんか。	8 10、11
シャワーの出が悪い(シャワーが出ない)	止水栓・分岐水栓が全開になっていますか。 →止水栓・分岐水栓を開側へ回し全開にしてください。	18
	ノズルに水あかなどがつまっていますか。 →ノズルを歯ブラシでそうじしてください。	12
	水道水フィルターがつまっていますか。 →給水を止めて水道水フィルターを歯ブラシでそうじしてください。	16

次のような場合には必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。

本体の便座温度表示ランプや温水温度表示ランプが点滅する。
温風乾燥吹出口から温風が出ない。(DL-ST30)
漏電しゃ断器(プラグ付)のリセットボタンを押しても本体の電源ランプが点灯しない。
けむりが出たり、異常な音やにおいがする。(漏電しゃ断器のプラグを抜くこと)

警告



分解禁止

改造はしないこと また修理技術者以外
の人は、分解したり修理をしないこと

感電や発火したり、異常作動してけがの原因になります。
・修理は販売店にご相談ください。



長期間(5年程度)経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、販売店に点検を依頼してください。

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・使いかた・お買い物
などのご相談は...
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は...

修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

修理を依頼される時

・21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず漏電しゃ断器のプラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

補修用性能部品の保有期間

当社は、この温水洗浄便座の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご連絡いただきたい内容	
品名	温水洗浄便座
品番	
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。
最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル/パナソニック お客様ご相談センター

365日 / 受付9時～20時

電話  **0120-878-365**

携帯電話・PHSでのご利用は... **06-6907-1187**

FAX  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
外国人/海外仕様商品(ツーリスト商品他)等ご相談窓口
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル  **0570-087-087**
(全国共通番号)

お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。

北海道地区		近畿地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西19条南1丁目7-11 ☎(0155)33-8477	滋賀 守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山市椎木町404-2 ☎(0743)59-2770
旭川 旭川市2条通21丁目左1号 ☎(0166)31-6151	函館 函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631	京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)672-9636	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
		大阪 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645
東北地区		中国地区	
青森 青森市第二問屋町3-7-10 ☎(017)739-9712	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	岡山 岡山市都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162
秋田 秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎(018)826-1600	山形 山形市流通センター3丁目12-2 ☎(023)641-8100	米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	広島 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
岩手 盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120	福島 福島県安達郡本宮町字南/内65 ☎(0243)34-1301	松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	山口 山口市鑄銭司字鑄銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050
		出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	
		浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629	
首都圏地区		四国地区	
栃木 宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555	千葉 千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6011	香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477	高知 南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
群馬 高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109	東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	徳島 徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125	愛媛 松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144
水戸 水戸市柳河町309-2 ☎(029)225-0249	山梨 甲府市下飯田2丁目1-27 ☎(055)222-5171		
つくば つくば市花畑2丁目8-1 ☎(0298)64-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720		
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171		
中部地区		九州地区	
石川 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683	名古屋 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
富山 富山市寺島1298 ☎(076)432-8705	岡崎 岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719	佐賀 佐賀市本庄町大字本庄896-2 ☎(0952)26-9151	天草 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
福井 福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606	岐阜 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010	長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
長野 松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)86-9209	高山 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613	大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101
静岡 静岡市西島765 ☎(054)287-9000	三重 久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380	宮崎 宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2 ☎(0985)85-6530	
		沖縄地区	
		沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207	

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0602

お手入れ・保証

仕 様

National

温水洗浄便座 DL-ST10 DL-ST20 DL-ST30 取扱説明書

項目	品番	DL-ST10	DL-ST20	DL-ST30
給水方式		水道直結給水式		
電源		交流 100 V 50-60 Hz		
定格消費電力		407 W (本体: 352 W 便座: 55 W)	410 W (本体: 355 W 便座: 55 W)	
1日あたりの標準消費電力量 ¹		771 Wh	774 Wh	797 Wh
暖房便座	標準表面温度	「切」室温、3段切り替え「低」34 / 「中」38 / 「高」40		
	安全装置	温度ヒューズ		
脱臭剤		—	触媒・吸着2層脱臭(交換の目安 約7年)	
洗浄装置	最大流量	パワー洗浄(おしり/ビデ洗浄: 1.3 L/分)		
	流量調節	3段階		
	標準温水温度	「切」水温、2段切り替え「低」37 / 「高」40		
	温水タンク容量	1.4 L		
	安全装置	温度ヒューズ・温度過昇防止装置		
乾燥装置	風量	—	0.3 m ³ /分	
	温度調節	—	「弱」20 ~ 「強」50 (室温10 のとき)	
	安全装置	—	温度ヒューズ・温度過昇防止装置	
その他の安全装置		漏電しゃ断器(プラグ付)・着座スイッチ内蔵		
使用水压範囲 ²		69 ~ 735 kPa (0.7 ~ 7.5 kgf/cm ²)		
標準寸法(幅×高さ×奥行)		46 cm × 18.5 cm × 54 cm		
標準質量		4.1 kg	4.3 kg	


- 1: 標準消費電力量は4人家族(男性2人・女性2人)が春・秋(室温15、水温15)に使用の場合。おしり洗浄の使用1日1回(計4回) ビデ洗浄使用1日4回(計8回)で計算しました。
(リビングアメニティ協会の測定方法に基づいて、標準品を測定しました)
- 2: 使用水压範囲が147kPa以下では水勢調節幅が狭くなります。

抗菌樹脂を使用した部分

暖房便座(表面) 洗浄ノズル(おしり・ビデ)
試験機関... (財)日本食品分析センター 試験方法... フィルム密着法 抗菌方法... 抗菌剤(銀ゼオライト)を樹脂に練り込み

愛情点検

長年ご使用の温水洗浄便座の点検を!



こんな症状はありませんか?

スイッチを押しても動かないときがある。(シャワーなど)
水もれする。(配管接続部、本体内部)
運転中に異常な音やにおいがする。
その他の異常や故障がある。

以上のような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、コンセントから漏電しゃ断器のプラグを抜いて、必ず販売店に点検を依頼してください。

便利メモ おぼえのため 記入されると 便利です	お買い上げ日	年 月 日	品番
	販売店名	☎ () -	☎ () -
		お客様ご相談窓口	

松下電器産業株式会社 リビングサポートシステム事業部

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800番地