

ご使用前に

安全上のご注意 2

使用上のお願ひ 6

知っておいていただきたいこと 6

使いかた

各部の名前と使いかた 7

お知らせ／別売品 8

お手入れ・保証

お手入れのしかた 9

収納のしかた 9

お電話の前に一度ご確認ください

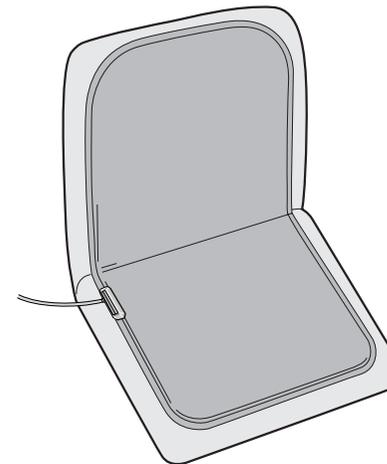
Q&A(よくあるご質問) .. 10

故障かな? 10

保証とアフターサービス 11

仕 様 14

保証書 裏表紙



上手に使って上手に節電

保証書付き

- このたびは、背もたれヒーターをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」(2~5ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
 - お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要などきにお読みください。
 - 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

ご使用前に

使いかた

お手入れ

保証

キリ線

National

持込修理

ナショナル背もたれヒーター保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	DC-PS1	
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間	
※ お買い上げ日	年 月 日	
※ お 客 様	ご住所	
	お名前 様	
	電 話 () -	
※ 販 売 店	住所・氏名	
	電 話 () -	

松下電器産業株式会社 トワレ・ヒーティングビジネスユニット

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町 800番地 TEL(0743)56-1121

ご販売店様へ 印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

   	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
 	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

危険

低温やけど*や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります

次のような方がお使いのときは、特に注意する



- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

ときどき体を動かすなど、注意して使用する



*比較的低い温度（40～60℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

危険

低温やけど*や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります

就寝用暖房器具として使用しない



警告

改造はしない また修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない



分解禁止

発火・感電・やけどの原因になります。

- 修理は販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない



ぬれ手禁止



感電の原因になります。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる



プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

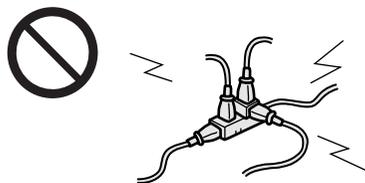
- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

安全上のご注意

必ずお守りください

警告

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしない



たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

電源コード、電源プラグを破損するようなことはしない



傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

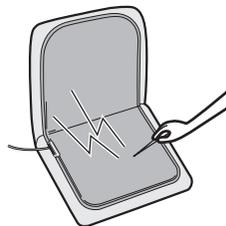
- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

発熱体を傷めない



本体にピンや針を突き刺したり、刃物で傷つけたり、硬くて重いものを載せたりしない

内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。



注意

操作部に水やお茶などをこぼさない



水ぬれ禁止

発煙・発火の原因になります。

- 万一こぼれたときは、ただちに使用を中止し、販売店などに点検を依頼してください。

注意

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない



熱で本体を傷め、発火の原因になります。

スプレー缶などを本体の上や近くに置かない



熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない



操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

座布団など保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない



熱で、置いたものや床材の変色の原因になります。

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く



電源プラグを抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグを持って抜く



コードを引っ張ると、コードが破損し、感電・ショート・火災の原因になります。

熱に弱い床材には、断熱をする



断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。市販のフェルトをご使用ください。

犬や猫などのペットの暖房用には使用しない



ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になります。

ご使用前に

ご使用前に

使用上のお願い

中央折り曲げ部以外を折り曲げて使わない

しわや故障の原因になります。

凹凸や段差のある場所で使用しない

故障の原因になります。

水がかかりやすい場所では使わない

操作部などの故障の原因になります。

回転いすで使用する場合は電源コードが巻きつかないように注意する

電源コードが引っ張られ、破損する場合があります。

局部的に重いものを載せない

故障の原因になります。

使用前に

知っておいていただきたいこと

■ ご使用前に必ずお読みください。

においがすることがあります

- 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていくので心配ありません。

熱くなったり、ぬるくなったりします

- 背もたれヒーターの表面温度は、サーモスタットのはたらきで熱くなったり、ぬるくなったりをくり返します。また、室温が比較的高いときには、サーモスタットが作動してぬるいと感じる時間が長くなる場合がありますが、これは故障ではありません。

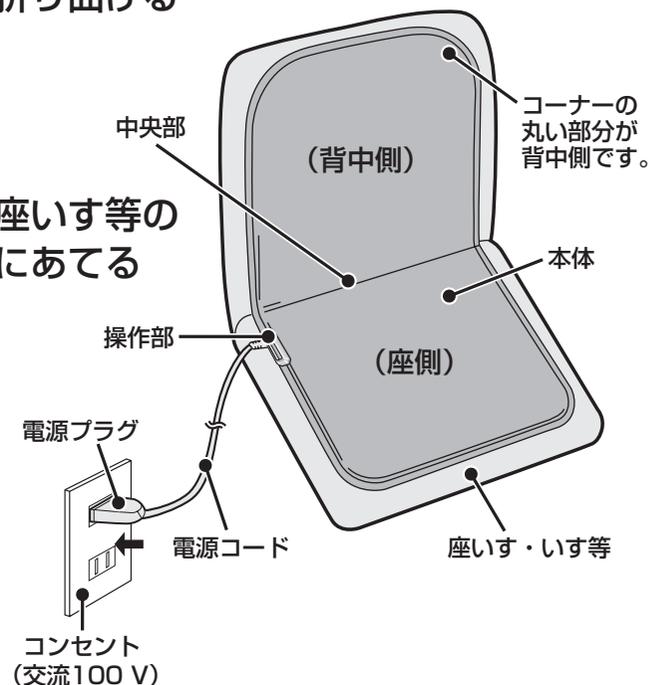
表面にふくらみがあります

- サーモスタットを内蔵しているため、異常ではありません。

各部の名前と使いかた

1 中央部で折り曲げる

2 背中側を座いす等の背もたれにあてる

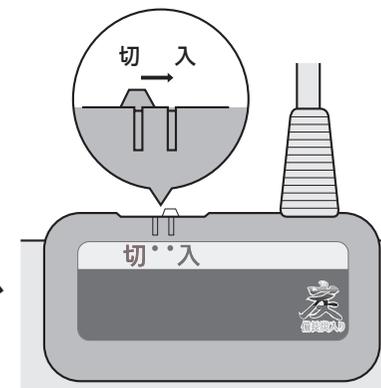


使いかた

3 電源プラグを交流100Vのコンセントにしっかりと差し込む

4 電源スイッチを「入」にする

5 使い終わったら、電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜く



お知らせ

■ 次のようなことがあります

- 購入後すぐは、表面に遊び毛が出る場合があります。掃除機で吸い取ってください。ご使用にともない、遊び毛が少なくなっていくます。
- 使用場所や天候によってわずかな静電気を感じる場合がありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。

別売品

カーペットクリーナー

本体表面の部分的な汚れ落としにご使用ください。
品番：ADC200

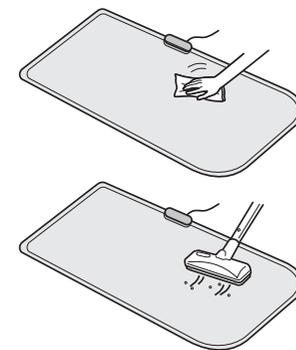
別売品はお買い上げの販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でも
お買い求めいただけます。

Pana Sense <http://www.sense.panasonic.co.jp/>

本体の汚れは

薄めた台所用洗剤(中性)にタオルなどを
浸してしぼり、ふきとる

- 本体の両面は掃除機をかけてください。
- 別売品のカーペットクリーナー (8ページ
(品番：ADC200)) のご使用をおすすめします。



ベンジン・シンナー・アルコール
などは使用しない

生地を傷める原因になります

ドライクリーニング
や水洗いはしない

故障の原因になります。

お願い

- 電源プラグを抜いてください。
- 操作部はからぶきをしてください。
- カーペットクリーナーを使用するときは、カーペットクリーナーの「注意書」に従ってください。

収納のしかた

1

お手入れをする

- 長期間収納する時は特に、付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、「お手入れのしかた」にしたがって、掃除してください。

2

ポリ袋や包装袋に入れ、湿気の少ない場所に 収納する

- 電源コードは束ねてください。
- 操作部や電源コードを取り外すことはできません。

上に重いものを載せない

故障の原因になります。

Q (質問)	A (回答)	参照ページ
汚れたときは洗剤を使用しても良いのですか?	薄めた台所用洗剤 (中性) にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。お手入れ後は、十分乾かしてください。	9
ペースメーカーを使用していますが使えますか?	使用するときは医師と相談してください。	—
においが気になるのですが?	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていくと思います。気になる方はご使用前に換気を良くして、しばらく通電し、においをとばしてください。	6
引っ越しして周波数の異なる地域でも使えますか?	50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用にあたり、差し支えありません。	—

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症 状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖かにならない	● 電源プラグが抜けていませんか? ➔ 電源プラグをしっかりと差し込んでください。	7
	● 電源スイッチが「切」になっていませんか? ➔ 電源スイッチを「入」にしてください。	

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症 状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	● 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。 そのままの状態を使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➔ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉

長期間 (5年程度) 経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■保証書 (裏表紙をご覧ください)
お買い上げ日・販売店名 などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この背もたれヒーターの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

- 10ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。
- 保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- 修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品 名	背もたれヒーター
品 番	DC-PS1
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

保証とアフターサービス よくお読みください

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル(全国共通番号)

 **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック
お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■携帯電話・PHS等のご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
 Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
 Open: 9:00 - 17:30
 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

北海道地区

札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477
旭川 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館 函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631

東北地区

青森 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117
秋田 秋田市東通り2丁目1-7 ☎(050)5519-6348	山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100
岩手 盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

首都圏地区

栃木 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
群馬 前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171
茨城 つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171
千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034	

中国地区

鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	岡山 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	広島 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
出雲 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	山口 山口県吉敷郡小郡町下郷220-1 ☎(083)973-2720

四国地区

香川 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388	高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544

中部地区

石川 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	愛知 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
富山 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜 岐阜市中鵜4丁目42 ☎(058)278-6720
福井 福井市間屋町2丁目14 ☎(0776)25-5001	高山 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重 津市久居野村町字山神421 ☎(059)255-1380
静岡 静岡市駿河区有東2丁目3-22 ☎(054)287-9000	

九州地区

福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	宮崎 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213
佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
長崎 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658	天草 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
	大島 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101

近畿地区

滋賀 栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山手筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)672-9636	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645

沖縄地区

沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0106

仕 様

品 番	DC-PS1
定 格	交流 100 V 50 W
コードの長さ	1.8 m
表 面 材	アクリル 100 %
標 準 寸 法	縦 45 cm × 横 80 cm
標 準 質 量	730 g
※1 標準表面温度	45 °C
※2 1時間あたりの標準消費電力量	28 Wh

※1 ※2は日本電機工業会の測定方法に基づいて標準品を測定した値です。
 ※1・・・室温20 °C たたみの上に広げて熱電対温度計（測定部に発泡スチロールを置き、その上に荷重をかけた状態）で測定
 ※2・・・室温15 °C たたみの上に広げた状態で測定

愛情点検 長年ご使用の背もたれヒーターの点検を！				
	こんな症状はありませんか	<ul style="list-style-type: none"> 通電中に異常な音やにおいがする 電源プラグや操作部が異常に熱くなる ときどき暖かにならない その他の異常や故障がある 		<p>このような症状の時は、故障や事故の防止のため、電源スイッチを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。</p>
	便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日 年 月 日 品番 DC-PS1 販売店名 ☎ () -		

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離れた本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご購入の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご購入品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
 (ヘ) 本書のご添付がない場合
 (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
 この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。
 This warranty is valid only in Japan.

松下電器産業株式会社 トワレ・ヒーティングビジネスユニット

〒639-1188 奈良県大和郡山市筒井町800番地

© 2006 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. (松下電器産業株式会社) All Rights Reserved.