

## 取扱説明書

ポット型ミネラル浄水器 **家庭用**

品番 **TK-PA20**



このたびは、ナショナル製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～5ページ)は、必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 正しい取り付け、および正しく使用されなかった場合の製品の故障および事故について、当社は責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

※ミネラル浄水とは：  
硫酸カルシウムで構成されるミネラル層を通してミネラルを溶出したあと、活性炭とセラミック層、中空糸膜を通しておいやにこりを取り除いた水です。

保証書付

松下電工株式会社  
アクア・デバイス事業部  
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

© 2008 Matsushita Electric Works, Ltd. All Rights Reserved.

この取扱説明書は再生紙を使用しています。

ZGS0TKPA200A F0108K1058 ©

## 安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

- 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

**警告** この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

**注意** この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

- お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)

このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。

この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

## 警告

- 飲用に合格した水(水道水など)以外には使用しない

殺菌能力がなく、除去できる物質(11ページ参照)以外の有害物質は除去できないため、飲むと体調を損なう原因になります。

禁止

2

## 安全上のご注意 必ずお守りください

### 注意

- 分解したり、修理・改造しない

水漏れや故障の原因になることがあります。  
分解禁止  
●修理は販売店にご相談ください。

- 汚れた手や汚れたスポンジなどで本体内部、注ぎ口および、カートリッジに触れない

雑菌が繁殖し、体調を損なう原因になることがあります。  
禁止

- 浄水を魚などの飼育水に使用しない

環境が変わり、魚などが死ぬ原因になることがあります。  
禁止

- 35℃以上の温水を通さない

活性炭で吸着した物質が放出される原因になることがあります。  
禁止

3

## 安全上のご注意 必ずお守りください

### 注意

- 浄水を保存する場合は、常温で1日以内、冷蔵庫に保存して2日以内に使う

殺菌剤(カルキなど)が除去されているため、水が変質し、体調を損なうことがあります。  
必ず守る

- 凍結させない

破損の原因になることがあります。  
禁止

- 長期間使用しなかった場合は、本体容器をよく洗い、カートリッジを交換する

浄水性能が劣化し、体調を損なう原因になることがあります。  
必ず守る

- 使用しないときは、清潔な密閉容器などに入れて冷蔵庫に保管してください。
- 2週間以上使用しなかった場合は、カートリッジの交換をお勧めします。

- カートリッジをはじめて使用するときは「カートリッジの洗浄・準備」(8～9ページ参照)を行う

浄水性能が発揮できず、体調を損なう原因になることがあります。  
必ず守る

4

## 安全上のご注意 必ずお守りください

### 注意

- 麦茶、ジュース、牛乳などを入れない

浄水性能が劣化し、体調を損なう原因になることがあります。  
禁止

- 本器を加熱しない

発熱、破裂、発火の原因になることがあります。  
禁止  
●電子レンジやオープンなどにも入れないでください。

- 本器が破損したときは、使用を中止し、破損部に手を触れない

けがの原因になることがあります。  
禁止

- カートリッジは食器洗い乾燥機に入れない

変形・変色・破損の原因になることがあります。また洗剤などで浄水性能が劣化し、体調を損なう原因になることがあります。  
禁止

- カートリッジを取りはずすときは、せっけんなどで手を洗ってください。
- カートリッジは、清潔な密閉容器などに入れ冷蔵庫などの冷暗所に保管してください。

5

## ご使用上のお願ひ

- 次のような水は通水しないでください。(カートリッジ寿命が短くなる原因)  
●濁りのひどい水 ●赤サビの多い水

- カートリッジ以外の部品を食器洗い乾燥機に入れるときは、他の食器などがカートリッジタンクや本体容器に重ならないようにしてください。(変形・破損の原因)

- 直射日光のあたるところにおかないでください。(変形・変色の原因)

- 高温になる場所(車内など)に放置したり、保管したりしないでください。(変形・変色・破損の原因)

- 高温になった器具や火気の近くで使用しないでください。(変形・変色・破損の原因)

## ご使用までの手順

**1** 本体容器、カートリッジタンク、ふたをよく洗う(8ページ参照)

**2** カートリッジの洗浄、準備を行う(8～9ページ参照)

使う(10ページ参照)

6

## 箱に入っているもの

ご使用いただく前に次のものが入っているか確かめください。万一不備な点がございましたら、お買い上げの販売店までお申し付けください。

- ふた(1個)



- カートリッジ(1個)



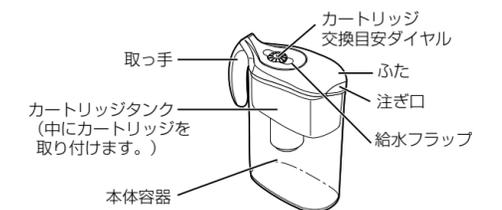
- カートリッジタンク(1個)



- 本体容器(1個)



## 各部のなまえ



7

## National

持込修理

### ナショナルポット型ミネラル浄水器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	TK-PA20
保証期間	お買い上げ日から <b>本体 1年間</b> (但し、カートリッジは除く)
※お買い上げ日	年 月 日
※お住所	<b>見本</b>
お客様	お名前 <b>様</b> 電話 ( ) -
※販売店	住所・店名 電話 ( ) -

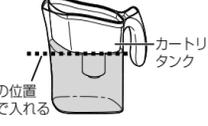
松下電工株式会社 アクア・デバイス事業部  
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 電話(0749)26-7890

ご購入店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

# カートリッジの洗浄・準備

■ 容器内が不衛生にならないよう、せっけんなどで手を洗って行ってください。本体容器、カートリッジタンク、ふたは、よく洗ってください。

- 1 カートリッジタンクを本体容器に取り付ける**  

- 2 カートリッジタンクの底面まで水道水を入れる**  

- 3 カートリッジから空気穴部のテープをはがす**  
  - カートリッジは、パッキンより上を持ってください。
- 4 カートリッジを水道水で洗う**  
  - カートリッジやテープに黒い粉 [カートリッジ内のろ材 (活性炭など)] がついている場合がありますが、異常ではありません。水道水で洗い流してください。
- 5 カートリッジタンクをはずし、カートリッジを確実に取り付け**  
  - (一度、カートリッジタンクを裏返してカートリッジがはずれないことを確認してください。)
  - カートリッジは、止まるところまでカートリッジタンクに押し込んでください。

# お手入れ

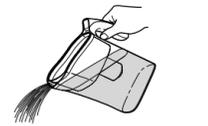
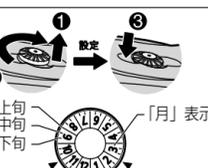
- 本体容器、カートリッジタンク、ふたは、定期的に洗ってください。
- カートリッジは、洗剤などを使用して洗わないでください。また、食器洗い乾燥機に入れないでください。
- クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油などは使わないでください。まちがって使用したときは、カートリッジは使用せず、新しいカートリッジに交換してください。カートリッジ以外の部品は、食器用中性洗剤でよく洗ってください。(樹脂の割れ・塗装部のはがれ・変色・変形の原因)
- 食器用中性洗剤で洗ってください。
- 金属製のブラシや硬いスポンジなどは使わないでください。(きずの原因となったり、印刷が消えるおそれがあります)

# 仕様

品番	TK-PA20
浄水容量	約2.0 L
全容積	約3.0 L
カートリッジタンク容量	約1.0 L
ミネラル添加	カルシウム溶解により 原水に対し濃度約30 mg/L (初期)増加
カートリッジ交換目安表示	交換目安ダイヤルによる設定
本体寸法	高さ28.2 cm×幅10.5 cm×奥行28.4 cm
本体質量 (満水時) ※E	約0.8 kg (約2.8 kg)
本体使用水温	35℃未満
本体装着カートリッジ	TK-PA20C1
ろ過流量	0.06 L/分
ろ過時間 ※A	約17分
遊離残留塩素 ※B	
濁り ※C	
総トリハロメタン ※B	
クロロホルム ※B	
プロモジクロロメタン ※B	
ジブロモクロロメタン ※B	
プロモホルム ※B	240 L
テトラクロロエチレン ※B	
トリクロロエチレン ※B	
1,1,1-トリクロロエタン ※B	
CAT (農薬) ※B	
2-MIB (カビ臭) ※B	
溶解性鉛 ※B	
ろ材 (カートリッジ) の取替 (交換) 時期の目安 ※D	約4か月 (1日2 L使用時)
材料の種類	本体: SAN (AS樹脂)、ふた: ポリプロピレン
ろ材の種類	活性炭、セラミック、中空糸膜
ミネラル	硫酸カルシウム
除去できない成分	水中に溶け込んでいる鉄分、重金類類 (銀、銅など) や塩分 (海水)

※ A: カートリッジタンク容量において、ろ過したときの時間です。つぎ足したときは、さらに長くなります。  
 ※ B: JIS S 3201 試験による除去率 80% の値  
 ※ C: JIS S 3201 試験によるろ過流量の 50% の値  
 ※ D: 使用水量・水質・水温により短くなる場合があります。  
 ※ E: 満水時とは、浄水容量の水を入れた状態です。  
 本器はカルシウムの栄養補給を目的としたものではありません。  
 水温は20℃時の値です。  
 硬水を軟水に変えることはできません。

# カートリッジの洗浄・準備

- 6 カートリッジタンクを本体容器に再度取り付け、約20分放置する**  
 (カートリッジ内の空気を抜くためです。)
- 7 本体容器内の水を捨てる**  

- 8 カートリッジタンクがほぼ満水になるまで水道水を入れ、ろ過し本体容器にたまった水を捨てる**  
  - 使い始めは時間がかかる場合があります。(約30分程度) 水温によっては、30分以上かかることがあります。
  - 数回、ろ過を繰り返すとろ過速度が安定します。
- 9 カートリッジタンクをすすぐ**  
 (カートリッジ内のろ材が出てきていることがあります。)
- 10 ふたのカートリッジ交換目安ダイヤルを「現在の日付の近いところ (月の上旬、中旬、下旬)」に合わせる**  
  - ① ダイヤルを引き上げる
  - ② ダイヤルを合わせる
  - ③ ダイヤルを押し込む  
 [カートリッジ交換目安ダイヤルの見かた] 例) カートリッジの使用開始日が11月1日のときは、11月の上旬の目盛りで「開始」位置を合わせます。この場合、カートリッジの交換目安は「交換」位置の3月上旬になります。  


# 故障かな? と思ったときには

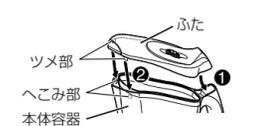
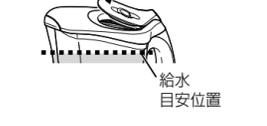
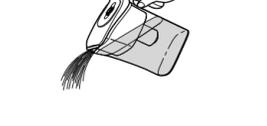
症状	原因と対応いただく内容
においやいやな味、濁りがとれない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体容器、カートリッジタンク、ふたをよく洗いましたか?                      ➔ よく洗ってください。</li> <li>● カートリッジが確実に取り付けられていますか?                      ➔ カートリッジを確実に取り付けてください。</li> <li>● カートリッジの除去能力が低下しています。                      ➔ カートリッジを交換してください。</li> </ul>
ろ過速度が遅い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本器のろ過流量は 0.06 L / 分です。                      ➔ 異常ではありません。</li> <li>● 「カートリッジの洗浄・準備」はしましたか?                      ➔ 「カートリッジの洗浄・準備」をしてください。</li> <li>● 空気穴をふさいでいませんか、詰まっていますか?                      ➔ 本体を軽くたたかなどして空気が通るようにしてください。(7ページ参照)</li> <li>● カートリッジが乾燥していませんか?                      ➔ カートリッジの空気抜きをしてください。(8~9ページ)</li> <li>● カートリッジが目詰まりしています。                      ➔ カートリッジを交換してください。</li> <li>● 水温が低くありませんか?                      ➔ 異常ではありません。</li> </ul>
カートリッジタンク内に黒い粉が混ざる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カートリッジのろ材 (活性炭など) が出てきたもので異常ではありません。ろ過水には、出てきません。</li> </ul>

# 保証とアフターサービス (よくお読みください。)

- 修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は...  
 ます、お買い上げの販売店へお申し付けください
- 保証書 (裏表紙をご覧ください)  
 お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確め、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保管してください。
- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！
- 商品の点検訪問について  
 お客様からのご相談なしに、商品およびカートリッジの点検案内をすることはありません。
- 保証期間: お買い上げ日から 本体 1年間
- ただし、消耗品 (カートリッジ) は保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
- 補修用性能部品の保有期間  
 当社は、このポット型ミネラル浄水器の補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。
- 注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

# 使いかた

■ ご使用中にカートリッジタンク内に黒い粉 [カートリッジ内のろ材 (活性炭など)] が少し出ることがありますがろ過水には出てきませんのでそのまま使用できます。また、浄水能力にも影響はありません。

- 1 ふたを取り付ける**  
  - 取り付けるときにカートリッジタンクが本体容器に確実に取り付けられているか確認してください。(水を注ぐとき、ふたがはずれることがあります。)
  - 右図の①→②の順でふたのツメ部を本体容器のへこみ部に合わせて押し込み、確実に取り付けてください。
  - ふた部分を持って移動しないでください。(ふたがはずれ、本体容器が落ちる原因) 移動するときは、本体容器部分を持ってください。  
**【ふたのはずしかた】**  
  - ふたの取っ手側を持って上へ引き上げてください。
  - ふたがはずしにくいときは、給水フラップを開けて手を入れ、ふたを引き抜いてください。
- 2 給水フラップを開けて水道水を入れる**  
  - 水を入れすぎないでください。(水があふれ、ろ過した水とまざる場合があります。)
- 3 給水フラップを閉める**  

- 4 本体容器をまっすぐに立て、ろ過する**  
  - 本体容器を斜めにしないでください。(水があふれ、ろ過した水とまざる場合があります。)
  - 冷蔵庫に保存するときは、ろ過が終わってから保存してください。
- 5 ろ過した水を使う**  
  - カートリッジタンク内の水がすべてろ過されてから使ってください。

# 保証とアフターサービス (よくお読みください。)

修理を依頼されるとき

13ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- 保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書添えてご持参ください。
- 保証期間を過ぎているときは、修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。右記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

● 修理料金の仕組み  
 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。  
**【技術料】** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。  
**【部品代】** は、修理に使用した部品および補助材料代です。  
**【出張料】** は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ポット型ミネラル浄水器
品番	TK-PA20
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

■ ご相談窓口における個人情報のお取り扱い  
 松下電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくためのため、ナンバーディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

**松下電工お客様ご相談窓口のご案内**

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。  
 ・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は	使いかた・お買い物などのご相談
修理ご相談センター	ナショナルバナンソニック お客様ご相談センター
ナビダイヤル (全国共通番号) <b>0570-081-365</b> 全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。 365日/受付9時~20時	365日/受付9時~20時 パナは 365日 電話ダイヤル <b>0120-878-365</b> ■ 携帯電話・PHS等のご利用は... <b>06-6907-1187</b> FAX ダイヤル <b>0120-878-236</b>
ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。 〒571-8886 大阪 ☎ 06-6906-1090 大阪府門田町門田1048 札幌 ☎ 011-261-6401 名産 ☎ 052-551-7900 東京 ☎ 03-5392-7190 ☎ 福岡 ☎ 092-622-0531	Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ご注意 ・☎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通話料は弊社負担です。  
 ・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

# カートリッジの交換について

- 交換時期の目安  
 1日 2 L使用したとき 約4か月
- ただし、交換時期の前でも次のような場合は交換をしてください。
  - においやいやな味がするとき (カートリッジ除去能力の低下)
  - 長期間使用しなかったとき (4ページ参照)
- 交換用カートリッジ  
 (別売品、価格は2008年3月現在のものです。)
- 品番: TK-PA20C1 (1個入り)  
 希望小売価格: 2,625円 (税込)
- 品番: TK-PA20C2  
 希望小売価格: 4,725円 (税込)  
 (TK-PA20C1が2個入っています。)
- 除去できる物質について [JIS規格による指定13物質]

# カートリッジを交換する

- せっけんなどで手を洗って行ってください。
  - 1 古いカートリッジを取りはずす**  
    - 使用済みのカートリッジは、地域で定められた条例に従って廃棄してください。
  - 2 新しいカートリッジの「カートリッジの洗浄・準備」を行う**  
 (8~9ページ参照)
- 下からカートリッジを押し上げて取りはずす

**【無料修理規定】**

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただき、お申しつけください。  
 なお、持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行なった場合には、出張料はお客様の負担となります。  
 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
 (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
 (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷  
 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) 等による故障及び損傷  
 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
 (ホ) 一般家庭用以外 (例えば業務用等) の使用された場合の故障及び損傷  
 (ヘ) 本書のご提示がない場合  
 (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お客様ご相談窓口は取扱説明書をご参照ください。

**修理メモ**

※ お客様にご記入いただいた個人情報 (保証書控) は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。  
 ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。  
 ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。  
 ※ This warranty is valid only in Japan.